

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PERKHIDMATAN

(Sila Baca dengan Berhati-hati)

Dengan meminta atau menerima barangan atau perkhidmatan daripada Expeditors, Pelanggan bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat perkhidmatan berikut (“Terma-terma dan Syarat-syarat”).

### 1. Definisi dan Kaedah Pentafsiran.

“Expeditors” bermaksud **Expeditors International of Washington, Inc.**, dan anak-anak syarikatnya serta gabungannya termasuk **Expeditors (Malaysia) SDN. BHD.**

“Pelanggan” bermaksud mana-mana Orang untuk siapa, untuk manfaat siapa, atau atas permintaan siapa, Expeditors secara langsung atau tidak langsung memberikan perkhidmatannya, termasuk kesemua ejen, kontraktor dan/atau lain-lain wakil Orang tersebut, termasuk pengangkut, pengimport, pengeksport, pihak-pihak memaklum, pembawa, pihak-pihak dijamin, pekerja gudang, pembeli dan/atau penjual, ejen pengangkut, syarikat insurans dan pengunderait, ejen pemecah pukal, penerima konsainan, pemegang dan penerima serahan hak Dokumen Pengangkutan, Dokumen Penyimpanan atau lain-lain dokumen komersial, dan lain-lain pihak yang serupa. Pelanggan hendaklah memberi salinan Terma-terma dan Syarat-syarat ini kepada semua Orang-orang tersebut.

“Unit Kerajaan” bermaksud mana-mana negara, negeri, wilayah, daerah, *county*, munisipaliti, perbadanan awam terpakai, atau mana-mana mahkamah, tribunal, jabatan, subdivisyen, agensi atau instrumentaliti mana-mana daripada yang di atas.

“Undang-undang” bermaksud setiap daripada undang-undang, statut, kanun, kaedah, peraturan, ordinan, kedaulatan undang-undang, prinsip undang-undang, perintah, dekri,

penghakiman, panduan, atau yang bersamaan pada masa ini dan masa hadapan digubalkan, diratifikasi, diterima pakai, diisytiharkan, atau dikeluarkan oleh mana-mana Unit Kerajaan terpakai, dan kesemua konvensyen antarabangsa diratifikasikan oleh Amerika Syarikat dan/atau Wilayah atau sebaliknya terpakai secara mandatori di bawah undang-undang Amerika Syarikat dan/atau Wilayah.

Terma-terma seperti “liabiliti”, “obligasi”, dan “tanggungjawab” termasuk kesemua kewajipan untuk membayar wang, menyerahkan nilai, menyediakan perkhidmatan, melaksanakan perbuatan, atau bertahan daripada melaksanakan perbuatan.

“Orang” termasuk individu, amanah, pesaka, perkongsian, pertubuhan, perniagaan atau persatuan bukan mengambil keuntungan, Unit Kerajaan, atau lain-lain entiti undang-undang.

“Dokumen Penyimpanan” bermaksud resit pergudangan, pengaturan penyimpanan, atau lain-lain dokumen membuktikan penerimaan barangan bagi penyimpanan, pengedaran atau lain-lain pengendalian.

Terma “pihak ketiga” bermaksud setiap daripada yang berikut, melalui siapa dipilih atau diberi pampasan: pembawa, pembawa trak, pembawa kereta sorong, pengangkutan laiter, penghantar, perantaraan pengangkutan laut, penghantar muatan laut, pembawa pengendali bukan vesel, broker kastam, ejen, pekerja gudang, dan setiap Orang lain kepada siapa barangan diamanahkan untuk pengangkutan, pembawaan, *cartage*, *drayage*, pengendalian, penghantaran, penyimpanan, pengedaran, pelepasan, kemasukan atau lain-lain khidmat atau aktiviti.

“Wilayah” bermaksud Malaysia.

“Dokumen Pengangkutan” bermaksud bil muatan, bil angkutan, resit kargo penghantar,

kontrak pengangkutan, atau lain-lain dokumen dikeluarkan oleh Expeditors membuktikan penerimaan barangan bagi pengangkutan.

Terma-terma seperti “termasuk” dan “termasuklah” adalah bukan membatasi. Kesemua rujukan kepada dokumen-dokumen termasuk dokumen-dokumen dicetak atau dalam bentuk elektronik. Tajuk-rajuk adalah untuk kemudahan sahaja dan bukan merupakan sebahagian daripada Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditafsir tanpa mengambil kira mana-mana andaian atau kaedah yang memerlukan agar ditafsir terhadap Orang tersebut menyebabkan kesemua atau sebahagian daripadanya untuk didraf. Sekiranya Terma-terma dan Syarat-syarat ini bercanggah dengan terma-terma Dokumen Pengangkutan atau Dokumen Penyimpanan dikeluarkan oleh Expeditors, Dokumen Pengangkutan atau Dokumen Penyimpanan mengatasi. Sekiranya mana-mana bahagian daripada Terma-terma dan Syarat-syarat ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam sesebuah bidang kuasa oleh penghakiman muktamad, tidak boleh dirayu, penghakiman tidak menjejaskan keesahan atau kebolehan dikuatkuasa mana-mana bahagian lain daripada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam bidang kuasa tersebut atau mana-mana bahagian daripada Terma-terma dan Syarat-syarat ini dalam bidang kuasa lain.

## **2. Peranan Expeditors.**

Expeditors bertindak sebagai ejen langsung Pelanggan dalam semua kes, kecuali sehingga tahap Expeditors bertindak sebagai pembawa.

## **3. Memilih Laluan atau Ejen.**

Melainkan Expeditors bersetuju sebaliknya, Expeditors mempunyai kebebasan lengkap dalam memilih cara, laluan, dan prosedur untuk diikuti dalam mengendalikan, mengangkut, memuat naik, memuat turun, menyimpan, melepaskan, memasuki, menghantar, mengedar, atau

sebaliknya berurusan dengan barangan, dan dalam memilih pihak ketiga untuk melaksanakan perkhidmatan ini. Kesemua pihak ketiga sedemikian akan dianggap sebagai ejen Pelanggan. Maklumat oleh Expeditors kepada Pelanggan bahawa Orang tertentu telah dipilih untuk memberi perkhidmatan tidak boleh ditafsirkan sebagai bermaksud bahawa Orang tersebut akan memberi perkhidmatan sedemikian.

#### **4. Sebut Harga Tidak Mengikat.**

Sebut harga oleh Expeditors hanyalah untuk tujuan maklumat sahaja dan adalah tertakluk kepada perubahan tanpa notis. Tiada sebut harga akan mengikat Expeditors melainkan Expeditors bersetuju untuk mengendali atau mengangkut barangan pada kadar dan terma bayaran khusus.

#### **5. Kewajipan Pelanggan.**

- (a) Pelanggan hendaklah melakukan yang berikut: (1) menyediakan dan mendedahkan kesemua dokumen dan maklumat yang diperlukan untuk mengendali, mengangkut, memuat naik, memuat turun, menyimpan, melepaskan, memasuki, menyerah, mengedar dan sebaliknya berurusan dengan barangan (termasuk invois komersial dalam borang dan nombor yang betul, lain-lain dokumen yang diperlukan atau berguna dalam penyediaan catatan kastam, dan lain-lain maklumat selanjutnya untuk membolehkan Expeditors melaksanakan perkhidmatan, termasuk nilai boleh dikenakan duti, berat, ukuran, bilangan kepingan, bungkusan, karton atau bekas, keadaan barangan, klasifikasi, negara asal, ketulenan barangan dan apa-apa tanda atau simbol dikaitkan dengannya, hak Pelanggan untuk mengeksport, mengimport dan/atau mengedar barangan, dan kebolehan diterima masuk barangan, mengikut Undang-undang, kesemuanya dalam bahasa dan sebagaimana mungkin diperlukan oleh Undang-undang negara asal atau negara destinasi); (2) dengan serta-merta

memaklumkan Expeditors mengenai apa-apa kesilapan, percanggahan, kenyataan tidak betul, atau peninggalan dalam mana-mana dokumen atau lain-lain maklumat; (3) menyemak kesemua dokumen, perisytiharan, pemfailan keselamatan, dan lain-lain permohonan disediakan atau difailkan dengan mana-mana Unit Kerajaan atau mana-mana Orang lain; dan (4) menyimpan semua rekod yang diperlukan di bawah Undang-undang terpakai. Melainkan dipersetujui sebaliknya, Expeditors akan hanya menyimpan rekod-rekod tertentu yang Undang-undang terpakai perlukan Expeditors sendiri untuk menyimpannya, tetapi tidak bertindak sebagai “penyimpan rekod” atau “penyimpan rekod pihak ketiga” bagi Pelanggan. Expeditors tidak mempunyai liabiliti bagi apa-apa tindakan diambil atau denda atau penalti yang ditaksirkan oleh mana-mana Unit Kerajaan disebabkan Pelanggan gagal untuk mematuhi dengan mana-mana Undang-undang terpakai.

- (b) Expeditors tidak mempunyai liabiliti bagi duit, penalti, denda atau perbelanjaan yang bertambah, melainkan disebabkan oleh kecuaiannya atau lain-lain kesilapan Expeditors, dalam hal mana liabilitinya ditadbir oleh peruntukan perenggan 7 dan 8 di bawah.
- (c) Pelanggan membuat representasi, waranti dan waad mengenai ketepatan, kecukupan dan kelengkapan kesemua dokumen dan maklumat yang dikemukakan kepada Expeditors oleh atau untuk Pelanggan. Expeditors tidak mempunyai kewajipan untuk menyiasat mengenai ketepatan, kecukupan atau kelengkapan mana-mana dokumen atau maklumat dan tidak dalam mana-mana keadaan boleh dipertanggungjawabkan dengan maklumat yang Pelanggan gagal untuk beri secara bertulis. Expeditors boleh bergantung pada kesemua dokumen dan maklumat yang dikemukakan kepada Expeditors. Sekiranya Pelanggan gagal untuk melaksanakan mana-mana obligasi, Expeditors boleh menggunakan pertimbangannya berhubung dengan barangan tersebut.

- (d) Pelanggan membuat representasi, waranti dan waad bahawa ia adalah dan akan kekal mematuhi semua Undang-undang terpakai, termasuk Undang-undang anti-rasuah seperti U.S. Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”) dan U.K. Bribery Act (“UKBA”); U.S. Export Administration Regulations (“EAR”) yang ditadbir oleh Biro Industri dan Sekuriti Jabatan Komersial U.S. (“BIS”); International Traffic in Arms Regulations (“ITAR”) ditadbirkan oleh Direktorat Kawalan Perdagangan Pertahanan Jabatan U.S. (“DDTC”); peraturan Anti Boikot U.S., dan pelbagai program sanksi ekonomi U.S. ditadbirkan oleh Pejabat Kawalan Aset Asing Jabatan Perbendaharaan U.S. (“OFAC”), dan bahawa maklumat Pelanggan berikan kepada Expeditors berhubung dengan pematuhan Pelanggan dengan kesemua Undang-undang terpakai tersebut adalah benar dan lengkap. Pelanggan akan juga mematuhi dengan kesemua Undang-undang terpakai mana-mana negara atau bidang kuasa lain kepada mana, daripada mana, melalui mana, ke atas mana atau dalam mana barangan mungkin diangkut, termasuk kesemua Undang-undang terpakai berkaitan dengan penandaan, pembungkusan, pembawaan, penyimpanan, pelepasan atau penghantaran barangan. Pelanggan membuat representasi, waranti dan waad bahawa bidang kuasa eksport dan klasifikasi kesemua barangan adalah betul dan bahawa ia akan dengan serta-merta memaklumkan Expeditors secara bertulis mengenai apa-apa perubahan mengenai maklumat tersebut. Pelanggan selanjutnya membuat representasi, waranti dan waad bahawa kesemua barangan adalah ditanda, dialamatkan dan dibungkus dengan teratur untuk bertahan dengan pengangkutan laut, pengangkutan udara dan pengangkutan darat. Expeditors tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan akibat daripada kegagalan Pelanggan untuk mematuhi dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Pelanggan akan menanggung rugi dan memastikan Expeditors ditanggung rugi terhadap mana-mana dan kesemua tuntutan, kerugian atau ganti rugi timbul daripada pelakuan Pelanggan atau mana-mana daripada pegawainya, para pengarahnya, kakitangan, ejen, pemilik atau lain-lain Orang bekerja untuk atau dengan Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini yang

membentuk pelanggaran obligasi, representasi, waranti dan waad Pelanggan terkandung dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

- (e) Melainkan dipersetujui sebaliknya, Pelanggan akan membayar kesemua duti dan lain-lain caj Kastam oleh rumah pelepasan automatik.
- (f) Melainkan dipersetujui sebaliknya, Expeditors tidak mempunyai obligasi untuk mengambil apa-apa tindakan pelepasan Kastam sebelum atau selepas, termasuk mendapatkan keputusan mengikat, memaklumkan penyelesaian, pemfailan petisyen dan/atau protes, dll.
- (g) Di mana Expeditors menyediakan dan/atau mengeluarkan Dokumen Pengangkutan atau Dokumen Penyimpanan, Expeditors tidak mempunyai obligasi untuk menyatakan di atasnya bilangan keping, bungkusan dan/atau karton, dll., atau keadaan barangan.

## **6. Insurans.**

Malainkan Expeditors bersetuju sebaliknya, Expeditors tidak mempunyai obligasi untuk mendapatkan insurans. Sekiranya Expeditors bersetuju untuk mendapatkan insurans, Expeditors mempunyai hak untuk memilik syarikat-syarikat insurans dan pengunderait. Pihak yang diinsuranskan akan mempunyai rekursa terhadap syarikat insurans sahaja dan bukan terhadap Expeditors. Pelanggan adalah bertanggungjawab bagi kesemua premium insurans dan bagi caj Expeditors untuk mengatur insurans.

## **7. Batasan Liabiliti bagi Kerugian, Kerosakan, Perbelanjaan atau Kelewatan.**

- (a) Expeditors tidak mempunyai obligasi selain daripada yang dinyatakan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau dalam mana-mana Dokumen Pengangkutan atau

Dokumen Penyimpanan yang dikeluarkan oleh Expeditors. Kecuali sebagaimana dinyatakan secara khusus dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini diperlukan secara mandatori oleh Undang-undang terpakai, Expeditors tidak membuat waranti nyata atau tersirat berhubung dengan perkhidmatannya.

- (b) Sehingga tahap yang dibenarkan oleh Undang-undang terpakai, dalam ketiadaan kecuaiian terbukti atau lain-lain kesilapan oleh Expeditors manakala barangan berada dalam kustodi fizikal Expeditors, Expeditors tidak mempunyai liabiliti apa sekalipun bagi apa-apa kehilangan, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan.
- (c) Tertakluk kepada batasan liabiliti selanjutnya dalam subperenggan (d) dan (e), liabiliti Expeditors bagi apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan akibat daripada kecuaiian terbukti atau lain-lain kesilapan Expeditors adalah terbatas seperti berikut: (1) sekiranya tuntutan timbul daripada perkhidmatan pembrokeran Kastam Expeditors, yang mana berkurangan di antara lima puluh dolar (US) (\$50) setiap kemasukan atau jumlah yuran pembrokeran dibayar kepada Expeditors bagi kemasukan; (2) sekiranya tuntutan berkait dengan perkhidmatan pengangkutan diliputi oleh Dokumen Pengangkutan atau perkhidmatan penyimpanan, pengedaran atau pengendalian diliputi oleh Dokumen Penyimpanan dikeluarkan oleh Expeditors, batasan monetari ke atas liabiliti Expeditors diperuntukkan dalam Dokumen Pengangkutan atau Dokumen Penyimpanan; atau (3) sekiranya fasal (1) dan (2) tidak terpakai, yang mana berkurangan di antara lima puluh dolar (US) (\$50) setiap penghantaran atau nilai invois komersial penghantaran. Walau bagaimanapun, jumlah terpakai bagi mana-mana kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan sebahagian akan diselaraskan secara pro rata.
- (d) Pelanggan mengakui bahawa Expeditors dan pihak-pihak ketiga kepada siapa barangan diamanahkan membataskan liabiliti mereka bagi kerugian, kerosakan, perbelanjaan



atau kelewatan. Pelanggan mungkin mendapat peningkatan dalam liabiliti Expeditors di atas batasan yang dinyatakan dalam subperenggan (c) sekiranya Expeditors bersetuju dengan permintaan sebelum ia memberi apa-apa perkhidmatan dan perjanjian menyatakan had liabiliti Expeditors dan pampasan tambahan diterima atau dibayar bagi liabiliti ditambah. Sebaliknya, apa-apa penilaian yang Pelanggan letakkan di atas barangan akan dipertimbangkan bagi tujuan eksport atau kastam sahaja.

- (e) SEBAGAI BATASAN SELANJUTNYA KE ATAS LIABILITI EXPEDITORS, PELANGGAN BERSETUJU BAHAWA, SEHINGGA TAHAP MAKSIMUM DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG TERPAKAI, AGREGAT MAKSIMUM LIABILITI EXPEDITORS KEPADA PELANGGAN BAGI APA-APA CAJ, TUNTUTAN, GANTI RUGI, LIABILITI, PENGHAKIMAN, KOS, PERBELANJAAN, BAYARAN ATAU KEHILANGAN APA-APA JENIS DALAM MANA-MANA TAHUN KALENDAR YANG BELUM LAGI DIBATASKAN OLEH LAIN-LAIN PERUNTUKAN PERENGGAN 7 INI, SAMA ADA ATAU TIDAK YANG SAMA TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAIT DENGAN PERKHIDMATAN YANG DILAKSANAKAN OLEH EXPEDITORS, TIDAK AKAN MENJADI LEBIH DARIPADA YANG MANA BERKURANGAN DARIPADA YANG BERIKUT: (i) SEPULUH RIBU DOLAR (US) (\$10,000); (ii) GANTI RUGI SEBENAR, LANGSUNG; ATAU (iii) AGREGAT CAJ PERKHIDMATAN YANG DIBAYAR OLEH PELANGGAN KEPADA EXPEDITORS DALAM TEMPOH YANG SAMA.
- (f) SEBAGAI BATASAN SELANJUTNYA KE ATAS LIABILITI EXPEDITORS, PELANGGAN BERSETUJU BAHAWA, SEHINGGA TAHAP MAKSIMUM DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG TERPAKAI, EXPEDITORS TIDAK AKAN DALAM APA-APA HAL MENJADI BERTANGGUNGJAWAB BAGI SEBARANG GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, SAMPINGAN, BERBANGKIT, PUNITIF, BERKANUN ATAU KHAS, KEHILANGAN PENDAPATAN KEUNTUNGAN ATAU PELUANG, SEKALIPUN EXPEDITORS MENERIMA NOTIS MENGENAI KEMUNGKINAN MANA-MANA GANTI RUGI SEDEMIKIAN ATAU BAGI PERBUATAN ATAU PENINGGALAN MANA-MANA ORANG LAIN DAN WALAU BAGAIMANA SEKALIPUN

TIMBUL TERMASUK BAGI PEMUNGKIRAN KONTRAK, TORT, KECUAIAN, PERBUATAN ATAU PENINGGALAN SENGAJA ATAU DIHASRATKAN.

- (g) BATASAN DAN KETIDAKMASUKAN PERENGGAN 7 INI TERPAKAI SEKALIPUN IA MENYEBABKAN APA-APA REMEDI YANG SEBALIKNYA TERSEDIA UNTUK GAGAL AKAN TUJUAN PENTINGNYA DAN TANPA MENGAMBIL KIRA PELAKSANAAN ATAU KEGAGALAN ATAU KELEWATAN PELAKSANAAN EXPEDITORS.
- (h) sehingga tahap maksimum dibenarkan oleh Undang-undang terpakai, Pelanggan dengan ini mengeneipkan kesemua hak dan remedi di bawah Undang-undang terpakai (seperti Carmack Amendment).
- (i) Barangan boleh diamanahkan kepada pihak ketiga tertakluk kepada semua syarat berhubung dengan had liabiliti bagi kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan dan kepada semua kaedah, peraturan, keperluan dan syarat-syarat kelihatan dalam Dokumen Pengangkutan, Dokumen Penyimpanan, resit, tarif atau lain-lain dokumen yang dikeluarkan oleh Orang-orang tersebut. Expeditors tidak mempunyai liabiliti tambahan bagi apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan yang disebabkan oleh perbuatan atau peninggalan pihak-pihak ketiga.

#### **8. Batasan Tindakan.**

- (a) Berhubung dengan mana-mana perbuatan atau peninggalan oleh Expeditors, Pelanggan mestilah kemukakan kepada Expeditors di pejabat Expeditors (1) notis tuntutan awal dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar selepas kehilangan atau kejadian yang membawa kepada tuntutan dan (2) bukti bertulis tuntutan diangkat sumpah tertulis rasmi dalam tempoh satu ratus lapan puluh (180) hari kalendar daripada tarikh kehilangan atau kejadian membawa kepada tuntutan. Kegagalan untuk

memenuhi syarat-syarat ini adalah pembelaan lengkap kepada mana-mana guaman atau tindakan oleh Pelanggan, sehingga tahap Undang-undang terpakai tidak memperuntukkan sebaliknya secara mandatori.

- (b) Sehingga tahap maksimum dibenarkan oleh Undang-undang terpakai, sebagai syarat tambahan, mana-mana guaman untuk mendapat jumlah ke atas tuntutan terhadap Expeditors hendaklah dimulakan dalam tempoh satu (1) tahun selepas tarikh penghantaran atau pelepasan barangan, tarikh apabila barangan sepatutnya telah dihantar atau dilepaskan, atau tarikh apabila mana-mana kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau kelewatan pertama kali timbul.

#### **9. Bayaran dan Tempoh Kredit.**

Tempoh bayaran standard Expeditors memerlukan penerimaan tunai sebelum perkhidmatan dilaksanakan. Expeditors boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya memberi kredit kepada Pelanggan. Jumlah dan tempoh kredit adalah tertakluk kepada kajian berkala Expeditors. Expeditors boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya menambah, mengurangkan, menggantung atau membatalkan kredit pada bila-bila masa atas apa-apa alasan dan tanpa notis terlebih dahulu. Kecuali sehingga tahap Expeditors sebaliknya bersetuju, Expeditors tidak mempunyai obligasi untuk membuat atau menanggung apa-apa perbelanjaan, jaminan atau pendahuluan untuk apa-apa tujuan.

#### **10. Penanggungan Rugi.**

Pelanggan akan menanggung rugi Expeditors dan memastikan Expeditors ditanggung rugi daripada dan terhadap kesemua caj, tuntutan, ganti rugi, liabiliti, penghakiman, kos, perbelanjaan, bayaran atau kerugian apa jenis sekali pun (termasuk bagi harga belian, tambang muatan, penyimpanan, demuraj, penahanan, duti, cukai, denda, penalti, sampungan, ganti rugi

tidak langsung, berbangkit atau teladan, dan perbelanjaan litigasi dan perbelanjaan munasabah Expeditors, termasuk yuran peguam) timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut: (a) apa-apa pelanggaran mana-mana representasi, waranti, waad, perjanjian, akujanji, kebenaran atau penepian oleh Pelanggan; (b) apa-apa kegagalan Pelanggan untuk membayar atau melaksanakan obligasinya apabila tiba masanya kepada Expeditors atau kepada mana-mana Orang (termasuk mana-mana Unit Kerajaan, pembawa, vendor, pemegang atau penerima serah hak mana-mana Dokumen Pengangkutan, Dokumen Penyimpanan, atau lain-lain dokumen komersial); (c) pelanggaran Pelanggan akan mana-mana undang-undang atau kegagalan untuk mendedah, membetuli atau melengkapi mana-mana catatan data atau dokumen, eksport, keselamatan atau lain-lain; (d) mana-mana tuntutan lain oleh mana-mana Orang lain tertentu, dalam setiap hal, walau pun bukan akibat apa-apa kecuaiian atau lain-lain kesilapan Pelanggan. Sekiranya mana-mana tindakan, tuntutan, guaman atau prosiding dibawa terhadap Expeditors, Expeditors akan memberi notis secara bertulis kepada Pelanggan melalui mel ke alamat di dalam fail dengan Expeditors. Atas perbelanjaan Pelanggan, Expeditors boleh melantik peguam dan lain-lain profesional pilihannya sendiri berhubung dengan mana-mana perkara ditanggung rugi. Obligasi tanggung rugi Pelanggan dalam perenggan ini tidak akan terpakai sehingga tahap mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten memasuki penghakiman muktamad, tidak boleh dirayu, secara khusus mendapati bahawa caj, tuntutan, ganti rugi, liabiliti, penghakiman, kos, perbelanjaan, bayaran atau kerugian adalah secara terus dan langsung disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku disengajakan Expeditors.

#### **11. Jualan Barangan Cepat Rosak.**

Barangan cepat rosak atau haiwan hidup untuk yang mana Pelanggan tidak memberi arahan bagi pelupusan boleh dijual atau sebaliknya dilupuskan tanpa apa-apa notis kepada Pelanggan, pemilik atau penerima konsainan dan bayaran atau tender perolehan bersih mana-mana jualan selepas penolakan caj adalah bersamaan dengan penghantaran barangan. Jika atas apa-apa

alasan penghantaran ditolak atau kekal tidak dituntut pada mana-mana tempat atau dikembalikan, Pelanggan hendaklah membayar Expeditors bagi kesemua caj dan perbelanjaan berhubung dengan barangan. Tiada apa memberi tanggungjawab kepada Expeditors, untuk mengemukakan, memasuki atau menjelaskan barangan atau mengatur bagi pelupusannya.

## **12. Lien Am ke atas mana-mana Harta.**

Sehingga tahap maksimum yang dibenarkan oleh Undang-undang terpakai (dan tanpa batasan kepada mana-mana hak atau remedi lain yang tersedia kepada Expeditors di bawah Undang-undang terpakai), Expeditors mempunyai lien am ke atas mana-mana dan kesemua harta (dan dokumen-dokumen berkaitan dengannya) pada masa ini atau selepas ini berada dalam pemilikan, kustodi atau kawalan Expeditors atau dalam perjalanan sebagai cagaran bagi kesemua keterhutangan dan obligasi sedia ada dan masa hadapan Pelanggan kepada Expeditors. Lien ini adalah sebagai tambahan kepada mana-mana hak atau remedi Expeditors mungkin punyai di bawah lain-lain perjanjian atau Undang-undang terpakai, dan akan mengatasi penghantaran atau pelepasan mana-mana harta. Expeditors mempunyai hak untuk menahan penyerahan atau pelepasan mana-mana harta sekiranya Pelanggan memungkir mana-mana keterhutangan atau obligasi kepada Expeditors, walau pun tidak berkaitan dengan harta sedemikian. Sekiranya mana-mana keterhutangan atau obligasi tidak dipenuhi, Expeditors boleh, selain daripada semua hak dan remedi lain di bawah lain-lain perjanjian dan/atau Undang-undang terpakai, melaksanakan kesemua hak dan remedi pihak bercagar di bawah Kanun Komersial Seragam Amerika Syarikat dan mana-mana Undang-undang terpakai yang serupa. Apa-apa notis yang diperlukan untuk diberi mengenai jualan atau lain-lain pelupusan dibuat sekurang-kurangnya sepuluh (10) hari kalendar sebelum cadangan tindakan membentuk notis yang adil dan munasabah. Apa-apa lebih daripada jualan atau lain-lain pelupusan, selepas penolakan bagi kesemua jumlah terhutang kepada Expeditors, hendaklah disampaikan kepada Pelanggan, dan Pelanggan akan menjadi bertanggungjawab bagi apa-apa ketidakcukupan. Pelanggan bersetuju untuk membuat apa-apa sekalipun (seperti

mendapatkan kebenaran, menandatangani dan menghasilkan dokumen, mengeluarkan resit dan memastikan dokumen-dokumen diisi dan ditandatangani) yang diminta oleh Expeditors dan menganggapnya perlu bagi tujuan memastikan bahawa lien yang dibentuk di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini adalah boleh dikuatkuasakan, disempurnakan (termasuk didaftarkan sekiranya perlu) dan sebaliknya berkuat kuasa.

### **13. Pampasan Expeditors.**

Pampasan Expeditors bagi perkhidmatan dan pendahuluannya akan termasuk dengan dan sebagai tambahan kepada kadar dan caj kesemua pihak ketiga untuk mengendali, mengangkut, memuat naik, memuat turun, menyimpan, melepas, memasuki, menghantar, mengedar atau sebaliknya berurusan dengan barangan, dan tidak akan termasuk mana-mana pembrokeran, komisyen, dividen atau lain-lain hasil diterima oleh Expeditors daripada syarikat insurans atau lain-lain Orang. Pelanggan hendaklah membayar kesemua kos, perbelanjaan dan yuran (termasuk yuran peguam munasabah) ditanggung oleh Expeditors berhubung dengan (a) penguatkuasaan bayaran atau pelaksanaan mana-mana keterhutangan atau obligasi Pelanggan (termasuk melalui mana-mana tindakan atau penyertaan di dalam atau berhubung dengan prosiding kebangkrutan atau insolvensi, di mana-mana belum diputuskan) atau (b) mana-mana pertikaian di antara Expeditors dan Pelanggan atau mana-mana Orang lain. Semua jumlah yang terhutang kepada Expeditors hendaklah dibayar dalam mata wang sah dinyatakan dalam invoice Expeditors dalam dana yang boleh didapati dengan serta merta, tanpa pengurangan, tuntutan balas, penolakan, pemerolehan semula, dan bebas dan jelas daripada, dan tanpa apa-apa penolakan atau penahanan bagi, apa-apa cukai, duti, rampasan, tahanan atau lain-lain perkara. Sekiranya apa-apa jumlah tidak dibayar apabila kena dibayar, ia akan mengakru faedah sehingga dibayar pada satu perpuuluh lima peratus (1.5%) setiap bulan (19.72% setiap tahun).

#### **14. Harta Intelektual.**

Harta intelektual Expeditors diberikan, didemonstrasi atau diguna berhubung dengan mana-mana perkhidmatan, termasuk pangkalan data, perisian, laman web, program, proses dan prosedur, laporan, manual, pembentangan, paten, tanda niaga, hak cipta, rahsia dagangan, tanda perkhidmatan, kepakaran dan mana-mana hak yang serupa atau aset tidak ketara diiktiraf di bawah Undang-undang terpakai (kesemua yang tersebut di atas, termasuk kod sumber dan maklumat yang serupa, "Harta Intelektual"), telah dibangunkan dan diselenggarakan pada perbelanjaan yang banyak, mempunyai nilai yang besar kepada Expeditors, adalah rahsia dan proprietari, dan akan kekal harta mutlak dan eksklusif Expeditors pada sepanjang masa. Tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu Expeditors, Pelanggan tidak boleh sama ada secara langsung atau tidak langsung mencuba untuk atau sebenarnya mendedah, mengguna, mencipta semula, menduplikat, menyahkod, meminda, mengubah, merombak, menyahsusun, atau mereka secara terbalik mana-mana Harta Intelektual. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa pelanggaran mana-mana daripada yang di atas akan menyebabkan mudarat tidak boleh diperbaiki kepada Expeditors.

#### **15. Privasi Data.**

Pelanggan membuat representasi, waranti dan waad bahawa ia mematuhi kesemua Undang-undang privasi dan perlindungan data terpakai berhubung dengan maklumat ("Data Pelanggan") mengenai hubungan atau klien Pelanggan atau mengenai lain-lain Orang yang Pelanggan berikan kepada Expeditors untuk membolehkan Expeditors melaksanakan perkhidmatan. Berhubung dengan Data Pelanggan, Pelanggan bertindak sebagai "pengawal data" atau terma yang serupa di bawah Undang-undang terpakai. Pelanggan selanjutnya membuat representasi, waranti dan waad bahawa ia telah memperoleh kebenaran yang

teratur daripada semua subjek data kepada pendedahan dan pemindahan Data Pelanggan kepada Expeditors. Dalam menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan, Expeditors mungkin diperlukan untuk berkongsi Data Pelanggan dengan Unit-unit Kerajaan dan mungkin memproses Data Pelanggan dan dengan itu bertindak sebagai “pemproses data” atau terma yang serupa di bawah Undang-undang terpakai berhubung dengan data tersebut dan akan memproses Data Pelanggan selaras dengan arahan-arahan sah daripada Pelanggan. Expeditors boleh mengguna Data Pelanggan sebagai sebahagian daripada proses pembukaan akaun, pentadbiran am Pelanggannya (sebagai contoh, untuk menjalankan pematuhan, semakan kewangan, mengeluarkan invois atau mendapat balik hutang), dan sebaliknya dalam melaksanakan perkhidmatan. Maklumat boleh dipindah kepada atau boleh diakses daripada pejabat-pejabat Expeditors di seluruh dunia.

#### **16. Force Majeure.**

Expeditors tidak akan bertanggungjawab bagi kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kelewatan atau ketidaklaksanaan yang mengakibatkan dalam keseluruhan atau sebahagian daripada keadaan-keadaan di luar kawalan Expeditors, termasuk: (i) bencana alam, termasuk banjir, gempa bumi, ribut, taufan, kegagalan kuasa atau lain-lain bencana alam; (ii) peperangan, rampasan, samun, kecurian atau kegiatan pengganas; (iii) kejadian atau kemerosotan kepada jenis pengangkutan; (iv) embargo; (v) rusuhan awam atau tunjuk perasaan; (vi) kecacatan, sifat atau keraguman sedia ada barangan; (vii) perbuatan, pelanggaran kontrak atau peninggalan oleh Pelanggan atau mana-mana Orang lain yang mungkin mempunyai kepentingan dalam barangan; (viii) perbuatan oleh mana-mana Unit Kerajaan termasuk penafian atau pembatalan mana-mana lesen import, eksport atau lain-lain lesen yang diperlukan; atau (ix) mogok, sekat masuk, perlahan kerja atau lain-lain percanggahan buruh.



### **17. Undang-undang Mentadbir; Persetujuan kepada Bidang Kuasa dan Tempat.**

Terma-terma dan Syarat-syarat ini akan ditakrif mengikut Undang-undang Malaysia, tanpa mengambil kira percanggahan prinsip undang-undang. Pelanggan tanpa tidak boleh dibatal bersetuju kepada bidang kuasa dan tempat bukan eksklusif bagi kesemua prosiding berkaitan dengan pertikaian melibatkan Pelanggan dan Expeditors dalam mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten di Malaysia. Pelanggan secara tidak boleh dibatal bersetuju kepada permulaan dan pemindahan kesemua prosiding kepada tempat tersebut. Pelanggan juga tanpa boleh dibatal bersetuju kepada permulaan dan kepada pemindahan tempat dalam mana-mana tindakan kepada mana-mana tempat lain dalam mana Expeditors adalah pihak kepada tindakan yang dibawa olehnya sendiri atau Orang lain. Pelanggan mengeneipikan kesemua pembelaan berdasarkan ketidakselesaian forum dalam kesemua tindakan dimulakan atau dipindah ke tempat yang dipersetujui di atas.

### **18. Pelbagai.**

Tanpa mengambil kira apa-apa perjalanan urus niaga, perjalanan tindakan, perjalanan pelaksanaan atau penggunaan dagangan, (a) bila-bila masa rujukan dibuat kepada perjanjian, penerimaan, kelulusan atau persetujuan Expeditors sekalipun ia tidak dinyatakan secara khusus perjanjian, penerimaan, kelulusan, atau kebenaran tersebut tidak mempunyai kuat kuasa melainkan dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh pegawai Expeditors yang diberi kuasa sewajarnya, (b) sama ada kegagalan atau kelewatan oleh Expeditors untuk melaksanakan mana-mana hak, remedi, kuasa atau keistimewaan tidak akan bertindak sebagai penepian, (c) tidak ada pelaksanaan tunggal atau sebahagian akan mana-mana hak, remedi, kuasa atau keistimewaan oleh Expeditors menghalang mana-mana pelaksanaan lain atau selanjutnya atau pelaksanaan hak, remedi, kuasa atau keistimewaan lain, (d) tiada pindaan, ubahsuaian,

pembatalan, penepian atau pelepasan kesemua atau sebahagian daripada Terma-terma dan Syarat-syarat ini, mana-mana Dokumen Pengangkutan, atau mana-mana Dokumen Penyimpanan akan berkuat kuasa tanpa kelulusan bertulis khusus terlebih dahulu Expeditors. Expeditors boleh dari masa ke masa mengubah Terma-terma dan Syarat-syarat ini. Terma-terma dan Syarat-syarat terpakai boleh didapati pada laman web Expeditors, **www.expeditors.com**, adalah berkuat kuasa lima belas (15) hari kalendar selepas penerbitan sedemikian, dan mungkin berbeza daripada terma-terma yang dicetak terlebih dahulu. Jika sekiranya berlaku percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan versi dikemas kini pada laman web Expeditors yang berkuat kuasa pada tarikh yang Expeditors memulakan perkhidmatan, versi dikemas kini akan mengatasi.

Untuk tujuan pembrokeran kastam ke atas penghantaran ke Amerika Syarikat, notis berikut adalah diperlukan untuk diberi selaras dengan 19 CFR part 111.29(b)(1): Sekiranya anda adalah pengimport rekod, bayaran kepada broker tidak akan melepaskan anda daripada liabiliti bagi caj kastam jika sekiranya caj tidak dibayar oleh broker. Dengan yang demikian, sekiranya anda membayar dengan cek, caj kastam boleh dibayar dengan cek berasingan atas nama "U.S. Customs Service" yang hendaklah dihantar kepada Kastam oleh broker.

## TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

(Please Read Carefully)

By requesting or accepting goods or services from Expeditors, the Customer agrees to the following terms and conditions of service ("Terms and Conditions").

### 1. Definitions and Rules of Construction.

"Expeditors" means **Expeditors International of Washington, Inc.**, and its subsidiaries and affiliates including **Expeditors (Malaysia) SDN. BHD.**

"Customer" means any Person for whom, for whose benefit, or at whose request, Expeditors directly or indirectly renders services, including all of the Person's agents, contractors, and/or other representatives, including shippers, importers, exporters, notify parties, carriers, secured parties, warehousemen, buyers and/or sellers, shipper's agents, insurers and underwriters, break-bulk agents, consignees, holders and assignees of Transport Documents, Storage Documents or other commercial documents, and other similar parties. Customer shall give copies of these Terms and Conditions to all such Persons.

"Governmental Unit" means any applicable nation, state, province, district, county, municipality, public corporation, or any court, tribunal, department, subdivision, agency or instrumentality of any of the foregoing.

"Laws" means each present and future law, statute, code, rule, regulation, ordinance, rule of law, principle of law, order, decree, judgment, guidance, or the equivalent enacted, ratified, adopted, promulgated, or issued by an applicable Governmental Unit, and all international conventions ratified by the United States of America and/or the Territory or otherwise mandatorily applicable under the laws of the United States of America and/or the Territory.

Terms such as “liability”, “obligation”, and “responsibility” include every duty to pay money, deliver value, provide services, perform an act, or refrain from performing an act.

“Person” includes an individual, trust, estate, partnership, association, business or nonprofit organization, Governmental Unit, or other legal entity.

“Storage Document” means a warehouse receipt, storage agreement, or other document evidencing the receipt of goods for storage, distribution or other handling.

The term “third party” includes each of the following, by whomever chosen or compensated: carrier, truckman, cartman, lighterman, forwarder, ocean transportation intermediary, ocean freight forwarder, non-vessel operating carrier, customs broker, agent, warehouseman, and each other Person to whom goods are entrusted for transportation, carriage, cartage, drayage, handling, delivery, storage, distribution, clearance, entry, or other service or activity.

“Territory” means Malaysia.

“Transport Document” means a bill of lading, waybill, forwarder’s cargo receipt, contract of carriage, or other document issued by Expeditors evidencing the receipt of goods for carriage.

Terms such as “includes” and “including” are not limiting. All references to documents include documents in paper or electronic form. The captions are for convenience only and are not part of these Terms and Conditions. These Terms and Conditions shall be construed without regard to any presumption or rule requiring that they be construed against the Person causing all or part of them to be drafted. If these Terms and Conditions conflict with the terms of a Transport Document or Storage Document issued by Expeditors, the Transport Document or Storage Document controls. If any part of these Terms and Conditions is held invalid or unenforceable in a jurisdiction by a final, non-appealable judgment, the judgment does not affect the validity

or enforceability of any other part of these Terms and Conditions in that jurisdiction or of any part of these Terms and Conditions in another jurisdiction.

## **2. Expeditors' Role.**

Expeditors acts as the direct agent of Customer in all cases, except to the extent Expeditors acts as a carrier.

## **3. Choosing Routes or Agents.**

Unless Expeditors otherwise agrees, Expeditors has complete freedom in choosing the means, routes, and procedures to be followed in handling, transporting, loading, unloading, storing, clearing, entering, delivering, distributing, or otherwise dealing with the goods, and in choosing the third parties to perform these services. All such third parties shall be considered as the agents of Customer. Advice by Expeditors to Customer that a particular Person has been selected to render services shall not be construed to mean that such Person will render such services.

## **4. Quotations Not Binding.**

Quotations by Expeditors are for informational purposes only and are subject to change without notice. No quotation binds Expeditors unless Expeditors agrees to handle or transport the goods at specific rates and payment terms.

## **5. Customer's Duties.**

- (a) Customer must do the following: (1) provide and disclose all documents and information required to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver,

distribute, and otherwise deal with goods (including commercial invoices in proper form and number, other documents necessary or useful in the preparation of the customs entry, and such further information to enable Expeditors to perform services, including the dutiable value, weights, measures, number of pieces, packages, cartons or containers, condition of the goods, classification, country of origin, genuineness of the goods and any mark or symbol associated with them, Customer's right to export, import and/or distribute the goods, and the admissibility of the goods, pursuant to Law, all in the languages of and as may be required by the Laws of the country of origin or of destination); (2) immediately advise Expeditors of any errors, discrepancies, incorrect statements, or omissions in any document or other information; (3) review all documents, declarations, security filings, and other submissions prepared or filed with any Governmental Unit or any other Person; and (4) maintain all records required under applicable Laws. Unless otherwise agreed, Expeditors shall only keep such records that applicable Laws require Expeditors itself to maintain, but shall not act as a "record-keeper" or "third-party record-keeper" for Customer. Expeditors has no liability for any action taken or fines or penalties assessed by any Governmental Unit because Customer fails to comply with any applicable Laws.

- (b) Expeditors has no liability for increased duty, penalty, fine or expense, unless caused by the negligence or other fault of Expeditors, in which case its liability is governed by the provisions of paragraphs 7 and 8 below.
- (c) Customer represents, warrants and covenants the accuracy, sufficiency, and completeness of all documents and information furnished to Expeditors by or for Customer. Expeditors has no duty to inquire into the accuracy, sufficiency, or completeness of any documents or information and in no instance shall be charged with information that Customer fails to give in writing. Expeditors may rely on all documents and information furnished to Expeditors. If Customer fails to perform any

obligation, Expeditors may use its judgment in connection with the goods.

- (d) Customer represents, warrants and covenants that it is and will remain in compliance with all applicable Laws, including anti-corruption Laws such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”) and the U.K. Bribery Act (“UKBA”); the U.S. Export Administration Regulations (“EAR”) administered by the U.S. Commerce Department’s Bureau of Industry and Security (“BIS”); the International Traffic in Arms Regulations (“ITAR”) administered by the U.S. State Department’s Directorate of Defense Trade Controls (“DDTC”); the U.S. Anti-Boycott regulations, and the various U.S. economic sanctions programs administered by the U.S. Treasury Department’s Office of Foreign Assets Control (“OFAC”), and that the information the Customer provides to Expeditors in connection with Customer’s compliance with all such applicable Laws is true and complete. Customer shall also comply with all applicable Laws of any country or other jurisdiction to, from, through, over or in which any goods may be carried, including all applicable Laws relating to the marking, packing, carriage, storage, clearance or delivery of the goods. Customer represents, warrants and covenants that the export jurisdiction and classification of all goods is correct and that it shall immediately notify Expeditors in writing of any changes to such information. Customer further represents, warrants and covenants that all goods are properly marked, addressed, and packaged to withstand ocean transport, air transport, and ground transport. Expeditors is not liable to Customer for loss, damage, expense or delay due to the Customer’s failure to comply with these Terms and Conditions. Customer shall indemnify and hold Expeditors harmless against any and all claims, losses, or damages arising from the conduct of Customer or any of its officers, directors, employees, agents, owners or other Persons working for or with Customer under these Terms and Conditions that constitutes a violation of the Customer’s obligations, representations, warranties and covenants contained herein.

- (e) Unless otherwise agreed, Customer shall pay all duties and other Customs charges by automated clearing house.
- (f) Unless otherwise agreed, Expeditors has no obligation to take any pre- or post-Customs release action, including obtaining binding rulings, advising of liquidations, filing of petitions and/or protests, etc.
- (g) Where Expeditors prepares and/or issues a Transport Document or Storage Document, Expeditors has no obligation to specify thereon the number of pieces, packages and/or cartons, etc., or the condition of the goods.

## **6. Insurance.**

Unless Expeditors otherwise agrees, Expeditors has no obligation to procure insurance. If Expeditors agrees to procure insurance, Expeditors has the right to select the insurance companies and underwriters. The insured shall have recourse against the insurer only and not against Expeditors. Customer is responsible for all insurance premiums and for Expeditors' charges to arrange for insurance.

## **7. Limitation of Liability for Loss, Damage, Expense or Delay.**

- (a) Expeditors has no obligations other than those set forth in these Terms and Conditions or in any Transport Document or Storage Document issued by Expeditors. Except as specifically set forth in these Terms and Conditions or mandatorily required by applicable Laws, Expeditors makes no express or implied warranties in connection with its services.
- (b) To the extent permitted by applicable Laws, in the absence of proven negligence or



other fault by Expeditors while the goods are in the physical custody of Expeditors, Expeditors has no liability whatsoever for any loss, damage, expense or delay.

- (c) Subject to the further limitations of liability in subparagraphs (d) and (e), Expeditors' liability for any loss, damage, expense or delay resulting from the proven negligence or other fault of Expeditors is limited as follows: (1) if the claim arises from Expeditors' Customs brokerage services, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per entry or the amount of brokerage fees paid to Expeditors for the entry; (2) if the claim relates to transportation services covered by a Transport Document or storage, distribution or handling services covered by a Storage Document issued by Expeditors, the monetary limits on Expeditors' liability provided for in the Transport Document or Storage Document; or (3) if clauses (1) and (2) do not apply, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per shipment or the commercial invoice value of the shipment. However, the applicable amount of any partial loss, damage, expense or delay shall be adjusted pro rata.
- (d) Customer acknowledges that Expeditors and third parties to whom goods are entrusted limit their liability for loss, damage, expense, or delay. Customer may obtain an increase in the liability of Expeditors above the limits set forth in subparagraph (c) if Expeditors agrees to the request before it renders any services and the agreement sets forth the limit of Expeditors' liability and the additional compensation received or paid for the added liability. Otherwise, any valuation that Customer places on the goods shall be considered for export or customs purposes only.
- (e) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, THE MAXIMUM AGGREGATE OF EXPEDITORS' LIABILITY TO CUSTOMER FOR ANY CHARGES, CLAIMS, DAMAGES, LIABILITIES, JUDGMENTS, COSTS, EXPENSES, PAYMENTS OR LOSSES OF ANY KIND DURING ANY CALENDAR YEAR THAT ARE NOT ALREADY LIMITED BY OTHER

PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH 7, WHETHER OR NOT THE SAME ARISE OUT OF OR RELATE TO SERVICES PERFORMED BY EXPEDITORS, SHALL BE NO MORE THAN THE LESSER OF THE FOLLOWING: (i) TEN THOUSAND DOLLARS (US) (\$10,000); (ii) ACTUAL, DIRECT DAMAGES; OR (iii) THE AGGREGATE SERVICE CHARGES PAID BY CUSTOMER TO EXPEDITORS DURING THE SAME PERIOD.

- (f) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, EXPEDITORS SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, STATUTORY OR SPECIAL DAMAGES, LOST PROFITS INCOME OR OPPORTUNITY, EVEN IF EXPEDITORS IS ON NOTICE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES OR FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF ANY OTHER PERSON AND HOWEVER ARISING, INCLUDING FOR BREACH OF CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, WILLFUL OR INTENTIONAL ACTS OR OMISSIONS.
- (g) THE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS IN THIS PARAGRAPH 7 APPLY EVEN IF THEY CAUSE ANY REMEDY OTHERWISE AVAILABLE TO FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE AND WITHOUT REGARD TO EXPEDITORS' PERFORMANCE OF FAILURE OR DELAY OF PERFORMANCE.
- (h) to the maximum extent permitted by applicable Laws, Customer hereby waives all rights and remedies under applicable Laws (such as the Carmack Amendment).
- (i) Goods may be entrusted to third parties subject to all conditions as to limitations of liability for loss, damage, expense or delay and to all rules, regulations, requirements and conditions appearing in Transport Documents, Storage Documents, receipts, tariffs, or other documents issued by such Persons. Expeditors has no additional liability for any loss, damage, expense, or delay caused by the acts or omissions of third parties.

## **8. Limitation of Actions.**

- (a) With respect to any act or omission by Expeditors, Customer must present to Expeditors at Expeditors office (1) a preliminary notice of claim within fourteen (14) calendar days after the loss or incident giving rise to the claim and (2) a formal written sworn proof of claim within one hundred eighty (180) calendar days from the date of loss or incident giving rise to the claim. Failure to satisfy these requirements is a complete defense to any suit or action by Customer, to the extent applicable Law does not mandatorily provide otherwise.
  
- (b) To the maximum extent permitted by applicable Law, as an additional requirement, any suit to recover on a claim against Expeditors must be commenced within one (1) year after the date of delivery or release of the goods, the date when the goods should have been delivered or released, or the date when any other loss, damage, expense, or delay first arose.

## **9. Payment and Credit Terms.**

Expeditors' standard payment terms require receipt of cash before performance of services. Expeditors may in its sole discretion extend credit to Customer. The amount and terms of credit are subject to Expeditors' periodic review. Expeditors may in its sole discretion increase, decrease, suspend or revoke credit at any time for any reason and without advance notice. Except to the extent Expeditors otherwise agrees, Expeditors has no obligation to make or incur any expense, guarantee or advance for any purpose.

## **10. Indemnification.**

Customer shall indemnify Expeditors and hold Expeditors harmless from and against all charges, claims, damages, liabilities, judgments, costs, expenses, payments or losses of any kind (including for purchase price, freight, storage, demurrage, detention, duties, taxes, fines, penalties, incidental, indirect, consequential or exemplary damages, and Expeditors' litigation expenses and reasonable expenses, including attorneys' fees) arising from or related to any one or more of the following: (a) any breach of any representation, warranty, covenant, agreement, undertaking, consent, or waiver by Customer; (b) any failure of Customer to pay or perform when due its obligations to Expeditors or to any other Person (including any Governmental Unit, carrier, vendor, holder or assignee of any Transport Document, Storage Document, or other commercial document); (c) Customer's violation of any Laws or failure to disclose, correct, or complete any entry, export, security or other data or documents; (d) any other claim by any such other Person, in each case, even if not due to any negligence or other fault of Customer. If any action, claim, suit or proceeding is brought against Expeditors, Expeditors shall give notice in writing to the Customer by mail to the address on file with Expeditors. At Customer's expense, Expeditors may employ attorneys and other professionals of its own choice in connection with any indemnified matter. Customer's indemnity obligation in this paragraph shall not apply to the extent a court of competent jurisdiction enters a final, non-appealable judgment, specifically finding that the charge, claim, damage, liability, judgment, cost, expense, payment or loss was directly and proximately caused by Expeditors' gross negligence or willful misconduct.

## **11. Sale of Perishable Goods.**

Perishable goods or live animals for which Customer gives no instructions for disposition may be sold or otherwise disposed of without any notice to the Customer, owner, or consignee, and payment or tender of the net proceeds of any sale after deduction of charges is equivalent to

delivery of the goods. If for any reason a shipment is refused or remains unclaimed at any place or is returned, the Customer must still pay Expeditors for all charges and expenses in connection with the goods. Nothing obligates Expeditors to forward, enter or clear the goods or arrange for their disposal.

## **12. General Lien on any Property.**

To the maximum extent permitted by applicable Laws (and without limitation to any other rights or remedies available to Expeditors under applicable Laws), Expeditors has a general lien on any and all property (and documents relating thereto) now or hereafter in Expeditors' possession, custody or control or en route as security for all existing and future indebtedness and obligations of Customer to Expeditors. This lien is in addition to any other rights and remedies Expeditors may have under other agreements or applicable Law, and shall survive delivery or release of any property. Expeditors has the right to withhold delivery or release of any property if Customer is in breach of any indebtedness or obligation to Expeditors, even if not related to such property. If any such indebtedness or obligation is unsatisfied, Expeditors may, in addition to all other rights and remedies under other agreements and/or applicable Law, exercise all of the rights and remedies of a secured party under the Uniform Commercial Code of the United States and any similar applicable Laws. Any notice required to be given of a sale or other disposition made at least ten (10) calendar days before a proposed action constitutes fair and reasonable notice. Any surplus from the sale or other disposition, after deduction for all sums owed to Expeditors, shall be transmitted to Customer, and Customer shall be liable for any deficiency. Customer agrees to do anything (such as obtaining consents, signing and producing documents, producing receipts and getting documents completed and signed) which Expeditors asks and considers necessary for the purposes of ensuring that the lien created hereunder is enforceable, perfected (including registered if necessary) and otherwise effective.

### **13. Compensation of Expeditors.**

The compensation of Expeditors for its services and advances shall be included with and is in addition to the rates and charges of all third parties to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver, distribute or otherwise deal with the goods, and shall be exclusive of any brokerage, commissions, dividends or other revenue received by Expeditors from insurers or other Persons. Customer shall pay all costs, expenses and fees (including reasonable attorneys' fees) incurred by Expeditors in connection with (a) the enforcement of payment or performance of any indebtedness or obligation of Customer (including by any action or participation in, or in connection with, a bankruptcy or insolvency proceeding, wherever pending) or (b) any dispute between Expeditors and Customer or any other Person. All amounts owed to Expeditors must be paid in the lawful currency specified in Expeditors' invoices in immediately available funds, without abatement, counterclaim, set-off, recoupment, and free and clear of, and without any deduction or withholding for, any taxes, duties, confiscation, detention, or other matters. If any amount is not paid when due, it shall accrue interest until paid at one and one-half percent (1.5%) per month (19.72% per annum).

### **14. Intellectual Property.**

Expeditors' intellectual property provided, demonstrated or used in connection with any services, including databases, software, web pages, programs, processes and procedures, reports, manuals, presentations, patents, trademarks, copyrights, trade secrets, service marks, know-how and any other similar rights or intangible assets recognized under applicable Law (all of the foregoing, including source codes and similar information, "Intellectual Property"), was developed and maintained at great expense, is of great value to Expeditors, is confidential and proprietary, and shall remain the sole and exclusive property of Expeditors at all times. Without Expeditors' prior written consent, Customer shall neither directly nor indirectly attempt to or actually disclose, use, re-create, duplicate, decode, alter, change, disassemble,

decompile, or reverse engineer any Intellectual Property. Customer acknowledges and agrees that a violation of any of the foregoing shall cause irreparable harm to Expeditors.

#### **15. Data Privacy.**

Customer represents, warrants and covenants that it complies with all applicable privacy and data protection Laws with respect to information (“Customer Data”) about contacts or clients of Customer or about other Persons that Customer provides to Expeditors to enable Expeditors to perform services. With respect to Customer Data, Customer acts as a “data controller” or similar term under applicable Law. Customer further represents, warrants and covenants that it has obtained the proper consent from all data subjects to the disclosure and transfer of Customer Data to Expeditors. In providing services to Customer, Expeditors may be required to share Customer Data with Governmental Units and may process Customer Data and thus act as a “data processor” or similar term under applicable Law with respect to such data and will process Customer Data in accordance with lawful instructions from Customer. Expeditors may use Customer Data as part of its Customer account opening, general administration process (e.g., in order to carry out compliance, financial checks, invoicing, or debt recovery), and otherwise in performing services. The information may be transferred to or accessible from Expeditors’ offices around the world.

#### **16. Force Majeure.**

Expeditors is not liable for loss, damage, expense, delay, or nonperformance resulting in whole or in part from circumstances beyond the control of Expeditors, including: (i) acts of God, including flood, earthquake, storm, hurricane, power failure or other natural disaster; (ii) war, hijacking, robbery, theft or terrorist activities; (iii) incidents or deteriorations to means of transportation; (iv) embargoes; (v) civil commotions or riots; (vi) defects, nature or inherent vice of the goods; (vii) acts, breaches of contract, or omissions by Customer or any other Person

who may have an interest in the goods; (viii) acts by any Governmental Unit, including denial or cancellation of any import, export or other necessary license; or (ix) strikes, lockouts, slowdowns or other labor conflicts.

#### **17. Governing Law; Consent to Jurisdiction and Venue.**

These Terms and Conditions shall be construed according to the Laws of Malaysia, without regard to conflict of law principles. Customer irrevocably consents to non-exclusive jurisdiction and venue for all proceedings related to disputes involving Customer and Expeditors in the courts of competent jurisdiction in Malaysia. Customer irrevocably consents to the commencement and transfer of all proceedings to such venue. Customer also irrevocably consents to the commencement and to the transfer of venue in any action to any other venue in which Expeditors is party to an action brought by itself or another Person. Customer waives all defenses based on inconvenience of forum in all actions commenced in or transferred to the venues agreed to above.

#### **18. Miscellaneous.**

Notwithstanding any course of dealing, course of conduct, course of performance, or usage of trade, (a) whenever reference is made to the Expeditors' agreement, acceptance, approval or consent, even if not specifically so stated such agreement, acceptance, approval or consent is not effective unless in writing and signed by a duly authorized officer of Expeditors, (b) neither failure nor delay by Expeditors to exercise any right, remedy, power, or privilege operates as a waiver, (c) no single or partial exercise of any right, remedy, power, or privilege by Expeditors precludes any other or further exercise thereof or the exercise of that or any other right, remedy, power, or privilege, (d) no amendment, modification, rescission, waiver or release of all or part of these Terms and Conditions, any Transport Document, or any Storage Document is effective without the Expeditors' specific prior written approval. Expeditors may from time



to time change these Terms and Conditions. The applicable Terms and Conditions can be found on Expeditors' website, [www.expeditors.com](http://www.expeditors.com), are effective fifteen (15) calendar days after such publication, and may differ from the pre-printed terms. In the event of a conflict between these Terms and Conditions and the updated version on Expeditors' website in effect on the date that Expeditors commences services, the updated version controls.

For customs brokerage on shipments to the United States of America, the following notice required is to be given pursuant to 19 CFR part 111.29(b)(1): If you are the importer of record, payments to the broker will not relieve you of liability for customs charge in the event the charges are not paid by the broker. Therefore, if you pay by check, customs charges may be paid with a separate check payable to the "U.S. Customs Service" which shall be delivered to Customs by the broker.