

شروط وأحكام الخدمة

(يرجى قراءتها بعناية)

ومن خلال طلب أو قبول السلع والخدمات من شركة أكسبديتورز، فإن العميل يوافق على شروط وأحكام الخدمة التالية ("الشروط والأحكام").

1- التعريفات وقواعد التفسير:

"أكسبديتورز" تعني شركة أكسبديتورز انترناشيونال أوف واشنطن وشركاتها التابعة والفرعية.

"العميل" يعني أي فرد والذي تقدم شركة أكسبديتورز له أو من أجله وبناء على طلبه الخدمات بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي من وكلائه والمقاولين التابعين له و/أو المندوبين الآخرين بما فيهم الراسلين (القائمين بالشحن)، المستوردين، المصدرين، أطراف الإشعار، الناقلين، الأطراف المضمونة، أمناء المستودع، المشترين و/أو البائعين، وكلاء الشاحن (الراسل)، شركات التأمين ووكلاء النقل والشحن والمرسل إليه وملاك وثائق النقل ومن يتم التنازل إليهم ووثائق التخزين أو الوثائق التجارية الأخرى والأطراف الأخرى المشابهة. العميل سوف يقدم نسخ من هذه الشروط والأحكام لكل هؤلاء الأفراد.

"الوحدة الحكومية" تعني أي مؤسسة في الدولة أو الولاية أو الإقليم أو المنطقة أو المقاطعة أو البلدية أو مؤسسة حكومية أو أي محكمة أو هيئة تحكيم أو إدارة أو قسم فرعي أو وكالة أو وكالة حكومية تابعة لأي من ما سبق.

"القوانين" تعني أي قانون، نظام، قاعدة، لائحة أو مرسوم أو القواعد القانونية أو المبادئ القانونية أو الحكم أو القرار أو التوجيه سواء كان في الوقت الحالي أو في المستقبل أو أي قانون مكافئ يتم إصداره أو التصديق عليه أو إقراره أو إصداره من خلال وحدة حكومية وكل الاتفاقيات الدولية التي أبرمتها دولة

قطر أو التي تكون قابلة للتطبيق بشكل إلزامي في ظل قوانين دولة قطر.

الكلمات مثل "مسئولية"، "التزام"، "مسئولية" تحتوي على كل التزام لدفع المال، تسليم القيمة، تقديم الخدمات، تنفيذ إجراء أو الامتناع عن تنفيذ إجراء.

"الفرد" يشمل الفرد، شركة، ملكية، شراكة، اتحاد، مؤسسة تجارية أو مؤسسة غير هادفة للربح، وحدة حكومية أو أي كيان قانوني آخر.

"وثيقة التخزين" تعني إيصال المستودع، اتفاق التخزين أو أي وثيقة أخرى تدل على استلام السلع للتخزين والتوزيع أو التعامل معها.

كلمة "طرف ثالث" تحتوي على أي من التالي الذين يتم اختيارهم أو تعويضهم: الناقل، سائق الشاحنة، سائق العربة، سائق البارجة، وسيط النقل عبر المحيطات (البحري)، وكيل الشحن عبر المحيطات (البحري)، الناقل الذي لا يستخدم سفن، المخلص الجمركي، الوكيل، أمين المستودع، وأي فرد آخر والذي يوكل إليه نقل السلع ونقلها بالسيارات أو العربات أو الشحن أو التعامل معها أو تسليمها أو تخزينها أو توزيعها أو تخليصها أو إدخالها أو أي خدمة أو نشاط.

"وثيقة النقل" تعني فاتورة الشحن، قائمة السلع، إيصال شحنة الراسل، عقد النقل أو أي وثيقة أخرى صادرة من خلال اكسبديتورز والتي تدل على استلام السلع من أجل نقلها.

الكلمات مثل "يحتوي على" و"شاملاً" لا تكون محدودة. كل الإشارات للوثائق تحتوي على الإشارة للوثائق الورقية أو الالكترونية. رؤوس الأقلام تكون من أجل التيسير ولا تكون جزء من هذه الشروط والأحكام. هذه الشروط والأحكام سوف يتم تفسيرها بدون اعتبار أي افتراض أو قاعدة

تتطلب تفسيرها ضد الفرد الذي يقوم بنسخها كاملة أو نسخ جزء منها.

وعند تعارض هذه الشروط والأحكام مع شروط وأحكام وثيقة النقل أو وثيقة التخزين الصادرة من اكسبيديتورز، فإن وثيقة النقل أو وثيقة التخزين يكون لها الأولوية والسيادة. وعندما يعتبر أي جزء من هذه الشروط والأحكام باطل وغير نافذ في أي منطقة من خلال حكم نهائي غير قابل للاستئناف، فإن الحكم لا يؤثر على صلاحية ونفاذ أي جزء آخر من هذه الشروط والأحكام في هذه المنطقة أو أي جزء من هذه الشروط والأحكام في منطقة أخرى.

2- دور اكسبيديتورز:

اكسبيديتورز تقوم بدورها كالوكيل المباشر للعميل في كل الحالات باستثناء قيامها بدور الناقل.

3- اختيار الطرق أو الوكلاء:

وما لم تتفق شركة اكسبيديتورز على خلاف ذلك بشكل تحريري، فإنها يكون لها مطلق الحرية في اختيار الوسائل، الطرق والإجراءات التي يتم اتباعها في التعامل مع ونقل وشحن وتفريغ وتخزين وتخليص ودخول وتسليم وتوزيع والتعامل مع السلع واختيار الأطراف الأخرى (الثالثة) لتنفيذ هذه الخدمات. كل هذه الأطراف الأخرى سوف تعتبر وكلاء للعميل. إعلام شركة اكسبيديتورز العميل بأن فرد معين تم اختياره لتقديم الخدمات سوف لا يتم تفسيره ليعني أن هذا الفرد سوف يقوم بتوفير هذه الخدمات.

4- عروض الأسعار ليست ملزمة:

عروض الأسعار التي تقدمها اكسبيديتورز تكون لأغراض الإعلام فقط وتخضع للتغيير بدون إشعار. أي عرض أسعار لا يلزم شركة اكسبيديتورز إلا إذا توافق شركة اكسبيديتورز بشكل تحريري على التعامل مع أو نقل السلع بأسعار وشروط دفع محددة.

5- مهام العميل:

(أ) العميل لابد أن يقوم باتخاذ التالي: (1) توفير والإفصاح عن كل الوثائق والمعلومات المطلوبة للتعامل مع ونقل وشحن وتفريغ وتخزين وتخليص ودخول وتسليم وتوزيع والتعامل مع السلع (بما فيها الفواتير التجارية بالصيغة والرقم المناسب والوثائق الأخرى الضرورية أو المفيدة في الاستعداد لدخول الجمرک والمعلومات الأخرى لمساعدة شركة اكسبديتورز على تنفيذ الخدمات شاملة القيمة الخاضعة للرسوم الجمركية، الأوزان، المقاييس، عدد القطع، العبوات، العبوات أو الحاويات، حالة السلع، التصنيف، دولة المنشأ، أصالة البضائع وأي علامة أو رمز ذو صلة بها وحق العميل للتصدير والاستيراد و/أو توزيع السلع وقبول السلع بموجب القانون وجميعها باللغات التي يشترطها قانون دولة المنشأ أو دولة الاستلام)، (2) على الفور يخبر اكسبديتورز بشكل تحريري بأي أخطاء، تضارب أو تعارض أو بيانات خاطئة أو أشكال حذف في أي وثيقة أو معلومات أخرى، (3) يقوم بمراجعة كل الوثائق والإقرارات والملفات الأمنية والتقديمات الأخرى التي يتم تجهيزها أو تقديمها لدى أي وحدة حكومية أو أي فرد و(4) يحتفظ بكل السجلات المطلوبة في ظل المادة رقم 508 و509 من قانون التعريف الجمركية (1508 19 U.S.C و1509) والذي يتم تعديله والقانون الآخر المطبق في دولة قطر. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، شركة اكسبديتورز سوف تحتفظ فقط بهذه السجلات التي يشترط القانون أن تحتفظ بها اكسبديتورز بنفسها ولكن سوف لا تعمل "كأمين السجلات" أو "أمين السجلات الآخر" لدى العميل. شركة اكسبديتورز ليست مسئولة عن أي إجراء يتم أو غرامات تفرضها أي وحدة حكومية بسبب إخفاق العميل في الالتزام بأي قانون.

(ب) شركة اكسبديتورز لا تتحمل أي مسؤولية عن الرسوم الزائدة، الغرامة، أو النفقات إلا إذا نتجت بسبب إهمال أو تقصير اكسبديتورز وفي هذه الحالة فإن

المسئولية توجهها شروط وأحكام الفقرة 7 و 8
أدناه .

(ت) العميل يضمن ويتعهد بدقة وكفاية وكمال كل الوثائق والمعلومات التي قدمها إلى اكسبديتورز. شركة اكسبديتورز ليست مسئولة عن أي إجراء للتحقق من دقة وكفاية أو كمال أي وثائق أو معلومات وسوف لا تكون مسئولة عن المعلومات التي أخفق العميل في توفيرها بشكل تحريري. شركة اكسبديتورز يمكنها الاعتماد على كل الوثائق والمعلومات التي تم تقديمها إليها. وعند إخفاق العميل في تنفيذ أي التزام، فإن شركة اكسبديتورز يمكنها استخدام حكمها فيما يخص هذه السلع.

(ث) العميل يضمن ويتعهد بأنه يكون ملتزم وسوف يظل متلزم بكل القوانين المطبقة والتي تشمل قوانين مكافحة الفساد مثل قانون ممارسات الفساد الأجنبية الأمريكي (FCPA) وقانون الرشوة في بريطانيا (UKBA) ولوائح إدارة التصدير الأمريكية (EAR) التي يديرها مكتب الصناعة والأمن في وزارة التجارة الأمريكية (BIS) واللوائح الدولية لإتجار في الأسلحة (ITAR) التي تديرها مديرية مراقبة التجارة في وزارة الخارجية الأمريكية (DDTC) ولوائح مكافحة المقاطعة الأمريكية وبرامج العقوبات الاقتصادية الأمريكية المتنوعة التي يديرها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة المالية الأمريكية (QFAC) وقرارات ولوائح دولة قطر والقمة العربية الخاصة بمقاطعة السلع الإسرائيلية والمعلومات التي يقدمها العميل لشركة اكسبديتورز فيما يخص التزام العميل بكل القوانين المطابقة تكون صحيحة وكاملة. العميل سوف يلتزم أيضاً بكل القوانين المطبقة في أي دولة أو أي منطقة أخرى والتي يتم نقل السلع إليها أو منها أو من خلالها أو في مجالها الجوي وتشمل أي قوانين مطبقة ذات الصلة بوضع العلامات على السلع والتعبئة والنقل والتخزين والتخليص أو تسليم

السلع. العميل يضمن ويتعهد بأن اختصاص التصدير وتصنيف كل السلع يكون صحيح وأنه على الفور سوف يخبر اكسبديتورز بشكل تحريري بأي تغيير في هذه المعلومات. العميل أيضاً يضمن ويتعهد بأن كل السلع تم وضع العلامات عليها بشكل صحيح وتم إرسالها وتعبئتها من أجل أن تتحمل النقل عن طريق المحيطات (النقل البحري)، النقل الجوي والنقل البري. اكسبديتورز ليست مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقة أو تأخير بسبب إخفاق العميل في الالتزام بهذه الشروط والأحكام. العميل سوف يعرض ويحمي شركة اكسبديتورز من أي وكل المطالبات والخسائر أو الأضرار التي تظهر من سلوك العميل أو أي من الموظفين والمديرين التابعين له والوكلاء والملاك وأي أفراد يعملوا لدى أو مع العميل في ظل هذه الشروط والأحكام والتي تشكل انتهاكاً للالتزامات وتعهدات و ضمانات العميل المذكورة هنا.

(ج) وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بشكل تحريري، العميل سوف يدفع كل الرسوم والرسوم الجمركية الأخرى من خلال نظام التسوية والمقاصة الالكتروني.

(ح) وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بشكل تحريري، فإن شركة اكسبديتورز لا تكون ملزمة باتخاذ أي إجراء قبل أو بعد الإفراج الجمركي والذي يشمل الحصول على أحكام ملزمة، تقديم المشورة من أجل التصفية وتقديم الالتماسات و/أو الاحتجاجات الخ.

(خ) وحيث أن شركة اكسبديتورز تقوم بإعداد و/أو إصدار وثيقة النقل أو وثيقة التخزين، فإنها ليست ملزمة بأن تحدد فيها عدد القطع، العبوات و/أو العبوات (الكرتون) الخ أو حالة السلع.

6- التأمين:

وما لم تتفق شركة اكسبديتورز بشكل تحريري على خلاف ذلك، فإنها ليست ملزمة بتوفير التأمين. وعند موافقة

شركة اكسبديتورز التحريرية على توفير التأمين، فإنها يكون لها الحق في اختيار شركات التأمين. المؤمن له سوف يكون له الحق في الرجوع ضد شركة التأمين فقط وليس ضد شركة اكسبديتورز. العميل يكون مسئول عن كل أقساط التأمين والنفقات التي تتحملها شركة اكسبديتورز من أجل توفير التأمين.

7- حدود المسؤولية عن الخسارة، الضرر، النفقات أو التأخير:

(أ) شركة اكسبديتورز ليس لديها أي التزامات بخلاف المذكورة في الشروط والأحكام أو في أي وثيقة نقل أو وثيقة تخزين صادرة من خلالها. وباستثناء ما هو مذكور بشكل محدد في هذه الشروط والأحكام، شركة اكسبديتورز لا تقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية ذات الصلة بخدماتها.

(ب) وفي حالة غياب أي إهمال أو تقصير يتم إثباته من خلال شركة اكسبديتورز أثناء وجود السلع في عهدة شركة اكسبديتورز، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية مهما كانت بسبب أي خسارة، دمار أو نفقة أو تأخير.

(ت) وبموجب حدود المسؤولية الأخرى المذكورة في الفقرات الفرعية (ث) و(ج)، فإن مسؤولية شركة اكسبديتورز عن أي خسارة، ضرر، نفقة أو تأخير ينتج من إهمال أو تقصير شركة اكسبديتورز الذي يتم إثباته تكون مقصورة كالتالي: (1) عند ظهور المطالبة من خدمات التخليس الجمركي التابعة لشركة اكسبديتورز، أقل من خمسين دولار أمريكي (50 دولار) لكل دخول أو قيمة رسوم التخليس المدفوعة لشركة اكسبديتورز من أجل الدخول و(2) عندما تكون المطالبة ذات صلة بخدمات النقل التي تغطيها وثيقة النقل أو خدمات التخزين والتوزيع والتعامل التي تغطيها وثيقة التخزين الصادرة من شركة اكسبديتورز تكون الحدود النقدية لمسؤولية اكسبديتورز المذكورة في وثيقة النقل أو وثيقة

التخزين أو (3) وعندما لا ينطبق البند (1) و (2)، حدود المسؤولية تكون أقل من 50 دولار أمريكي لكل شحنة أو قيمة الفاتورة التجارية للشحنة. وعلى أي حال، المبلغ القابل للتطبيق الخاص بأي خسارة جزئية، دمار، نفقة أو تأخير سوف يتم تعديله بشكل نسبي.

(ث) العميل يقر أن شركة اكسبديتورز والأطراف الثالثة الذين يتم إسناد السلع إليهم يقيّدوا ويقتصروا من مسؤوليتهم عن الخسارة، الضرر، النفقة أو التأخير. العميل يمكنه الحصول على زيادة في حدود مسؤولية اكسبديتورز أعلى من الحدود المذكورة في الفقرة الفرعية (ت) عند موافقة اكسبديتورز التحريرية على الطلب قبل أن تقدم أي خدمات والاتفاق يحدد حدود مسؤولية شركة اكسبديتورز والمقابل المادي الإضافي الذي يتم استلامه أو دفعه فيما يخص المسؤولية الإضافية. وإلا، أي تقييم يقدمه العميل فيما يخص السلع سوف يتم اعتباره في أغراض التصدير والجمارك فقط.

(ج) وكحد إضافي على مسؤولية اكسبديتورز، فإن العميل يوافق على أن الحد الأقصى لإجمالي مسؤولية شركة اكسبديتورز تجاه العميل فيما يخص أي تكاليف، مطالبات، أضرار، التزامات، أحكام، تكاليف، نفقات، مدفوعات أو خسائر من أي نوع أثناء أي عام ميلادي والتي لا تكون محدودة بالفعل بشروط وأحكام أخرى في هذه الفقرة (7)، سواء أنها لا تظهر من أو تظهر من وتكون ذات صلة بالخدمات التي تنفذها اكسبديتورز، سوف لا تزيد عن أقل من التالي: (1) عشرة آلاف دولار أمريكي (10.000 دولار)، (2) الأضرار الفعلية والمباشرة أو (3) الرسوم الإجمالية للخدمة والتي دفعها العميل إلى اكسبديتورز على مدار نفس المدة.

(ح) وكحد إضافي على مسؤولية اكسبديتورز، العميل يوافق على أن شركة اكسبديتورز في أي حال من

الأحوال سوف لا تكون مسؤولة عن أي تعويضات خاصة (أضرار) شاملة خسارة الأرباح، الدخل أو خسارة الفرصة حتى لو تم إعلام اكسبديتورز بإمكانية وإحتمالية هذه التعويضات (الأضرار) أو إجراءات أو أشكال إهمال أي فرد والتي تظهر وتشمل على سبيل المثال انتهاك العقد، المسؤولية التقصيرية، الإهمال، الإجراءات وأشكال الإهمال المقصودة.

(خ) الحدود والاستثناءات في هذه الفقرة (7) تنطبق حتى لو أنها تجعل أي سبل انتصاف أخرى متاحة تفقد هدفها وغرضها الأساسي وبدون اعتبار أداء شركة اكسبديتورز أو إخفاقها أو تأخيرها في الأداء.

(د) العميل يتنازل عن كل الحقوق وسبل الانتصاف في ظل تعديل Carmack وأي قوانين مطبقة في دولة قطر.

(ذ) السلع يمكن إسنادها لأطراف أخرى (ثالثة) بموجب كل الشروط والأحكام والتي تشمل حدود المسؤولية عن الخسارة، الضرر، النفقة أو التأخير وكل القواعد واللوائح والاشتراطات والشروط التي تظهر في وثيقة النقل ووثائق التخزين والإيصالات والرسوم الجمركية والوثائق الأخرى التي يصدرها أي فرد. شركة اكسبديتورز لا تتحمل أي مسؤولية إضافية عن أي خسارة، ضرر، نفقة أو تأخير يحدث بسبب إجراءات أو أشكال إهمال الأطراف الأخرى (الثالثة).

8- حدود الإجراءات:

(أ) وفيما يخص أي إجراء أو إهمال من جانب اكسبديتورز، العميل يمكنه أن يقدم لشركة اكسبديتورز في مكتبها (1) إشعار أولي بالمطالبة خلال (14) يوم بعد الخسارة أو الحدث الذي يؤدي إلى ظهور هذه المطالبة و(2) إثبات المطالبة الرسمي التحريري مع حلف اليمين خلال (180) يوم من تاريخ الخسارة أو الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبة. الإخفاق في الوفاء بهذه الشروط يكون

دفاع كامل ضد أي دعوى قضائية أو إجراء من قبل العميل إلى المدى الذي فيه القانون المطبق لا يقدم خلاف ذلك بشكل إلزامي.

(ب) وكشروط إضافي، أي دعوى استرداد فيما يخص مطالبة ضد شركة اكسبديتورز لا بد أن تبدأ خلال عام واحد بعد تاريخ تسليم أو الإفراج عن السلع أو التاريخ الذي فيه السلع يجب تسليمها أو الإفراج عنها أو التاريخ الذي فيه تحدث أي خسارة، ضرر، نفقة أو تأخير.

9- شروط الدفع والائتمان:

شروط الدفع القياسية الخاصة بشركة اكسبديتورز تشترط استلام النقد قبل تنفيذ الخدمات. وبناء على قرارها المطلق، فإن شركة اكسبديتورز يمكنها تمديد الائتمان للعميل. مبلغ وشروط الائتمان تخضع للمراجعة الدورية من خلال شركة اكسبديتورز وبناء على قرارها المطلق فيمكنها زيادة أو خفض أو الإيقاف المؤقت أو رفض الائتمان في أي وقت لأي سبب وبدون إشعار مسبق. وباستثناء إلى المدى الذي تتفق فيه شركة اكسبديتورز على خلاف ذلك، شركة اكسبديتورز ليست ملزمة بعمل أو تحمل أي نفقة، ضمان أو دفعة مقدمة لأي غرض.

10- التعويض:

العميل سوف يعرض ويحمي شركة اكسبديتورز من وضد كل الرسوم والمطالبات والتعويضات والالتزامات والأحكام والتكاليف والنفقات والمبالغ أو الخسائر من أي نوع (بما فيها سعر الشراء، الشحن، التخزين، غرامة التأخير، الاحتجاز، الضرائب، الغرامات، التعويضات الطارئة وغير مباشرة والتبعية أو التعويضات التحذيرية ونفقات التقاضي الخاصة بشركة اكسبديتورز والنفقات المعقولة والتي تشمل أتعاب المحاماة والتي تظهر من أو تكون ذات صلة بأي حدث أو أكثر من الأحداث التالية: (أ) أي انتهاك لأي تعهد، ضمان، اتفاق، تعهد، موافقة أو تنازل من قبل العميل، (ب) أي إخفاق من جانب العميل في الدفع عند الاستحقاق أو الوفاء

بالتزاماته تجاه شركة اكسبديتورز أو لأي فرد آخر (بما فيها الوحدة الحكومية، الناقل، البائع، مالك أو المتنازل له عن أي وثيقة نقل، وثيقة تخزين، أو وثيقة تجارية أخرى) و(ت) انتهاك العميل لأي قانون أو إخفاقه في الإفصاح عن أو تصحيح أو استكمال أي دخول أو تصدير، ضمان أو المعلومات أو الوثائق الأخرى و(ث) أي مطالبة أخرى من أي فرد آخر، في كل حالة، حتى لو أنها ليست بسبب أي إهمال أو تقصير آخر من جانب العميل. وعندما توجد أي دعوى، مطالبة، دعوى قضائية أو إجراءات قانونية ضد شركة اكسبديتورز، فإن اكسبديتورز سوف تقدم إشعار تحريري للعميل من خلال البريد على العنوان المذكور في الملف المتاح لدى اكسبديتورز.

وعلى نفقة وحساب العميل، فإن شركة اكسبديتورز يمكنها تعيين محامين ومتخصصين آخرين من اختيارها فيما يخص أي مسألة يتم تعويضها. التزام التعويض الخاص بالعميل في هذه الفقرة سوف لا ينطبق على المدى الذي فيه المحكمة المختصة تقوم بإصدار حكم نهائي لا يمكن استئنافه والذي يوضح بشكل محدد أن التكلفة، المطالبة، الضرر، الالتزام، الحكم، التكلفة، النفقة، الدفع أو الخسارة كانت بسبب الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المقصود لشركة اكسبديتورز بشكل مباشر أو تقريبي.

11- بيع البضائع التالفة:

السلع التالفة أو الحيوانات الحية التي لا يقدم العميل تعليمات تحريرية للتصرف فيها يمكن بيعها أو التصرف فيها بدون أي إشعار من العميل، المالك، أو المرسل إليه ودفع أو تقديم صافي إيرادات أي بيع بعد خصم الرسوم يكون مكافئ ومساوي لتسليم السلع. وعند رفض أي شحنة لأي سبب أو تظل غير مطلوبة (لم يطلبها أحد) في أي مكان أو يتم إعادتها، فإن العميل لابد أن يستمر في دفع كل الرسوم والنفقات لشركة اكسبديتورز والتي تكون ذات صلة بهذه السلع. لا شيء يلزم شركة اكسبديتورز لإرسال، إدخال أو تخليص السلع أو ترتيب عملية التصرف فيها.

12- الرهن الحيازي (العام) على أي ممتلكات:
شركة اكسبديتورز يكون لها رهن حيازي (عام) على أي وكل الممتلكات (والوثائق ذات الصلة بها) والتي تكون في حوزتها أو تحت سيطرتها في الوقت الحالي أو في المستقبل كطريقة لضمان كل التزامات وديون العميل الحالية والمستقبلية لشركة اكسبديتورز. هذا الرهن يكون بالإضافة لأي حقوق وسبل انتصاف أخرى لشركة اكسبديتورز والتي تكون متاحة لها في ظل أي اتفاقيات أخرى أو القانون المطبق وسوف تكون سارية ونافذة حتى تسليم أو الإفراج عن أي ممتلكات. لشركة اكسبديتورز الحق في منع تسليم أو الإفراج عن أي ممتلكات عندما ينتهك العميل مديونيته أو التزامه تجاه شركة اكسبديتورز حتى ولو لم تكن ذات صلة بهذه الممتلكات. وعندما لا يتم الوفاء بأي مديونية أو التزام، شركة اكسبديتورز يمكنها بالإضافة إلى كل الحقوق وسبل الانتصاف الأخرى في ظل اتفاقيات أخرى و/أو القانون المطبق، يمكنها ممارسة كل الحقوق وسبل الانتصاف الخاصة بالطرف المضمون في ظل القانون التجاري الموحد. أي إشعار مطلوب تقديمه فيما يخص البيع أو التصرف الآخر والذي يتم قبل الإجراء المقترح بعشرة أيام (10 أيام) سوف يعتبر إشعار عادل ومعقول. أي فائض من عملية البيع أو التصرف وبعد خصم كل المبالغ المستحقة لشركة اكسبديتورز سوف يتم تحويله للعميل والعميل سوف يكون مسئول عن أي نقص أو عجز.

13- المقابل المادي لشركة اكسبديتورز:
المقابل المادي لشركة اكسبديتورز لقاء خدماتها والإجراءات التي تتخذها سوف يتم احتوائه في ويكون بالإضافة إلى أسعار ورسوم كل الأطراف الأخرى (الثالثة) من أجل التعامل مع ونقل وتحميل وتفريغ وتخزين وتخليص ودخول وتسليم وتوزيع والتعامل مع السلع وسوف لا يحتوي على عمولة سمسة، عمولات، أرباح أو إيرادات أخرى تحصل عليها شركة اكسبديتورز من شركات التأمين أو الأفراد الآخرين.

العميل سوف يدفع كل النفقات والتكاليف والرسوم (بما فيها أتعاب المحاماة المعقولة) التي تحملتها شركة اكسبديتورز فيما يخص (أ) إنفاذ دفع أو تنفيذ أي دين أو التزام للعميل (بما فيها أي إجراء أو اشتراك في أو فيما يخص إجراءات الإفلاس أو العجز عن سداد الدين عندما تكون وشيكة) أو (ب) أي نزاع بين شركة اكسبديتورز والعميل أو أي فرد آخر. كل المبالغ التي يدين بها العميل لشركة اكسبديتورز لابد من دفعها كاملة بالعملة القانونية المذكورة في فواتير شركة اكسبديتورز وبدون خصم أو دعوى مضادة (مطالبة مضادة) أو تسوية أو تعويض وخالية من وبدون أي خصم أو استقطاع لأي ضريبة، رسوم، مصادرة، احتجاز أو مسائل أخرى. وفي حالة عدم دفع المبلغ عندما يكون مستحق، فسوف يتم فرض فائدة عليه حتى يتم دفعه بمعدل يبلغ (1.5%) في الشهر (19.72%) في العام.

14- الملكية الثقافية:

الملكية الثقافية لشركة اكسبديتورز والتي يتم توفيرها أو إظهارها أو استخدامها فيما يخص أي خدمات شاملة قواعد البيانات، البرامج، صفحات الانترنت والبرامج والعمليات والإجراءات والتقارير والأدلة والعروض وبراءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق النشر والتأليف والأسرار التجارية وعلامات الخدمة والمعرفة وأي حقوق أخرى مشابهة أو أصول غير ملموسة يتم تقديرها في ظل القانون المطبق (جميع ما سبق بما فيها أكواد المصدر والمعلومات المشابهة، "الملكية الثقافية") تم تطويرها والاحتفاظ بها بتكلفة عالية وتكون ذات قيمة عظيمة لشركة اكسبديتورز وتكون سرية وخاصة وسوف تظل الملكية الوحيدة والحصريّة لشركة اكسبديتورز في كل الأوقات. وبدون موافقة شركة اكسبديتورز التحريرية المسبقة، العميل سوف لا يحاول بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل فعلي الإفصاح عن أو استخدام أو إعادة تطوير أو نسخ أو تحويل أو تغيير أو تفكيك أو تعديل أو تغيير وتعديل الخصائص الهندسية لأي ملكية ثقافية. العميل يقر ويوافق على أن انتهاك

أي من ما سبق سوف يؤدي إلى ضرر لشركة اكسبديتورز لا يمكن إصلاحه وعلاجه .

15- خصوصية البيانات:

العميل يضمن ويتعهد ويوافق على أنه يلتزم بكل قوانين حماية وخصوصية البيانات المطبقة فيما يخص المعلومات ("بيانات العميل") ذات الصلة بعقود أو عملاء العميل أو الخاصة بالأفراد الآخرين الذين يقدمهم العميل لشركة اكسبديتورز من أجل أن تكون شركة اكسبديتورز قادرة على تنفيذ الخدمات. وفيما يخص بيانات العميل، العميل يقوم بدوره "كمراقب للبيانات" أو (مصطلح مشابه) في ظل القانون المطبق. العميل يضمن ويتعهد ويوافق أيضاً على أنه قد حصل على الموافقة السليمة من كل أصحاب البيانات من أجل الإفصاح عن ونقل بيانات العميل إلى شركة اكسبديتورز. وفي عملية تقديم الخدمات للعميل، شركة اكسبديتورز يمكن أن تكون مطالبة بمشاركة بيانات العميل مع الوحدات الحكومية ويمكنها معالجة بيانات العميل وبالتالي تقوم بدورها "كمعالج للبيانات" أو مصطلح مشابه في ظل القانون المطبق فيما يخص هذه البيانات وسوف تقوم بمعالجة بيانات العميل بموجب التعليمات القانونية من العميل. شركة اكسبديتورز يمكنها استخدام بيانات العميل كجزء من فتح حساب العميل الخاص به وعملية الإدارة العامة (على سبيل المثال من أجل تنفيذ الالتزام، الشيكات المالية، الفواتير أو استرداد الدين) وخلافه في تنفيذ الخدمات. المعلومات يمكن نقلها إلى أو يمكن الوصول إليها من مكاتب شركة اكسبديتورز حول العالم.

16- القوة القاهرة:

شركة اكسبديتورز ليست مسؤولة عن أي خسارة، ضرر، نفقة، تأخير أو انعدام الأداء والذي ينتج بشكل كلي أو جزئي من ظروف خارج نطاق سيطرة اكسبديتورز وتشمل:

- (1) القضاء والقدر، الفيضانات، الزلازل، العواصف، الإعاصير، أنقطاع الكهرباء والكوارث الطبيعية الأخرى
- (2) الحرب، الاختطاف، السطو المسلح، السرقة أو الأنشطة الإرهابية و(3) الحوادث أو تدهور وسائل النقل

و(4) أشكال الحظر و(5) الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب و(6) العيوب، العيوب الطبيعية أو الكامنة في السلع و(7) إجراءات، أشكال انتهاك العقد أو إهمال العميل أو أي فرد آخر والذي يكون له مصلحة في السلع و(8) إجراءات أي وحدة حكومية بما فيها رفض أو إلغاء أي ترخيص تصدير أو استيراد أو أي ترخيص ضروري أو (9) الإضرابات، التباطؤ أو النزاعات العمالية الأخرى.

17- القانون الحاكم، الموافقة على الاختصاص والمكان: هذه الشروط والأحكام سوف يتم تفسيرها بموجب قوانين دولة قطر وبدون اعتبار لتضارب المبادئ القانونية. العميل يوافق بشكل نهائي على أن الاختصاص والمقر الغير حصري لكل الإجراءات القانونية ذات الصلة بالنزاعات بين العميل وشركة اكسبديتورز يكون المحاكم المختصة في دولة قطر. العميل يوافق بشكل نهائي على بدء ونقل كل هذه الإجراءات لهذه المحاكم ويوافق أيضاً بشكل نهائي على بدء ونقل المقر في أي إجراء لأي مكان آخر والذي فيه شركة اكسبديتورز تكون طرف في إجراء (دعوى) يقدمها أو يقدمها فرد آخر. العميل يتنازل عن كل الدفوع بناء على عدم مناسبة المحكمة في كل الإجراءات التي بدأت أو تم نقلها إلى الأماكن المتفق عليها سابقاً.

18- بنود متنوعة:

وعلى الرغم من أي مسار للتعامل، مسار السلوك، مسار الأداء أو استخدام التجارة (أ) عندما تتم الإشارة إلى اتفاق وقبول وموافقة اكسبديتورز حتى ولو لم يتم ذكرها بشكل محدد فإن هذا الاتفاق، القبول، الموافقة لا تكون سارية ونافاذة إلا إذا كانت تحريرية وموقعة من المسؤول المخول لدى شركة اكسبديتورز و(ب) إخفاق أو تأخير شركة اكسبديتورز في ممارسة أي حق أو سبل انتصاف أو صلاحية أو امتياز سوف لا يعتبر تنازل و(ت) أي ممارسة مفردة أو جزئية لأي حق، سبل انتصاف، صلاحية أو امتياز من قبل شركة اكسبديتورز سوف لا يمنع أي استخدام آخر لها أو ممارسة لهذا الحق أو أي حق آخر أو سبل انتصاف أو صلاحية أو امتياز و(ث) أي تعديل،

إلغاء، تنازل عن أو التخلي عن كل أو جزء من هذه الشروط والأحكام وأي وثيقة نقل أو أي وثيقة تخزين لا يكون ساري ونافذ بدون موافقة شركة اكسبديتورز التحريرية المسبقة والمحددة. شركة اكسبديتورز يمكنها من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام. الشروط والأحكام القابلة للتطبيق تكون موجودة على موقع شركة اكسبديتورز الإلكتروني وهو www.expeditors.com وتكون سارية ونافاذة بعد هذا النشر بخمسة عشر يوم (15 يوم) ويمكن أن تختلف عن الشروط المطبوعة من قبل. وعند وجود أي تضارب أو تعارض بين هذه الشروط والأحكام والنسخة المحدثة على موقع شركة اكسبديتورز على شبكة الانترنت التي تكون سارية ونافاذة في تاريخ بدء شركة اكسبديتورز الخدمات، فإن النسخة المحدثة من الشروط والأحكام سوف يكون لها الأولوية والسيادة.

وفيما يخص التخليص الجمركي للشحنات إلى الولايات المتحدة الأمريكية، فإن الإشعار التالي يكون مطلوب تقديمه بموجب CFR 19 الجزء 111-29 (ب) (1): لو أنك المستورد المسجل في السجل، فإن المبالغ المدفوعة للوسيط سوف لا تعفيك من مسئوليتك عن رسوم الجمارك في حالة عدم دفع الوسيط (المخلص الجمركي) للرسوم. لذلك، عندما تقوم بالدفع من خلال الشيك، الرسوم الجمركية يمكن دفعها من خلال شيك منفصل مستحق الدفع "الخدمة الجمارك الأمريكية" والذي سوف يتم تسليمه للجمارك من خلال الوسيط (المخلص الجمركي).

TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

(Please Read Carefully)

By requesting or accepting goods or services from Expeditors, the Customer agrees to the following terms and conditions of service (“Terms and Conditions”).

1. Definitions and Rules of Construction.

“Expeditors” means **Expeditors International of Washington, Inc.**, and its subsidiaries and affiliates.

“Customer” means any Person for whom, for whose benefit, or at whose request, Expeditors directly or indirectly renders services, including all of the Person’s agents, contractors, and/or other representatives, including shippers, importers, exporters, notify parties, carriers, secured parties, warehousemen, buyers and/or sellers, shipper’s agents, insurers and underwriters, break-bulk agents, consignees, holders and assignees of Transport Documents, Storage Documents or other commercial documents, and other similar parties. Customer shall give copies of these Terms and Conditions to all such Persons.

“Governmental Unit” means any applicable nation, state, province, district, county, municipality, public corporation, or any court, tribunal, department, subdivision, agency or instrumentality of any of the foregoing.

“Laws” means each present and future law, statute, code, rule, regulation, ordinance, rule of law, principle of law, order, decree, judgment, guidance, or the equivalent enacted, ratified, adopted, promulgated, or issued by an applicable Governmental Unit, and all international conventions ratified by the State of Qatar

or otherwise mandatorily applicable under the laws of the State of Qatar.

Terms such as “liability”, “obligation”, and “responsibility” include every duty to pay money, deliver value, provide services, perform an act, or refrain from performing an act.

“Person” includes an individual, trust, estate, partnership, association, business or nonprofit organization, Governmental Unit, or other legal entity.

“Storage Document” means a warehouse receipt, storage agreement, or other document evidencing the receipt of goods for storage, distribution or other handling.

The term “third party” includes each of the following, by whomever chosen or compensated: carrier, truckman, cartman, lighterman, forwarder, ocean transportation intermediary, ocean freight forwarder, non-vessel operating carrier, customs broker, agent, warehouseman, and each other Person to whom goods are entrusted for transportation, carriage, cartage, drayage, handling, delivery, storage, distribution, clearance, entry, or other service or activity.

“Transport Document” means a bill of lading, waybill, forwarder’s cargo receipt, contract of carriage, or other document issued by Expeditors evidencing the receipt of goods for carriage.

Terms such as “includes” and “including” are not limiting. All references to documents include documents in paper or electronic form. The captions are for convenience only and are not part of these Terms and Conditions. These Terms and Conditions shall be construed without regard to any presumption or rule requiring that they be construed against the Person causing all or part of them to be drafted. If

these Terms and Conditions conflict with the terms of a Transport Document or Storage Document issued by Expeditors, the Transport Document or Storage Document controls. If any part of these Terms and Conditions is held invalid or unenforceable in a jurisdiction by a final, non-appealable judgment, the judgment does not affect the validity or enforceability of any other part of these Terms and Conditions in that jurisdiction or of any part of these Terms and Conditions in another jurisdiction.

2. Expeditors' Role.

Expeditors acts as the direct agent of Customer in all cases, except to the extent Expeditors acts as a carrier.

3. Choosing Routes or Agents.

Unless Expeditors otherwise agrees in writing, Expeditors has complete freedom in choosing the means, routes, and procedures to be followed in handling, transporting, loading, unloading, storing, clearing, entering, delivering, distributing, or otherwise dealing with the goods, and in choosing the third parties to perform these services. All such third parties shall be considered as the agents of Customer. Advice by Expeditors to Customer that a particular Person has been selected to render services shall not be construed to mean that such Person will render such services.

4. Quotations Not Binding.

Quotations by Expeditors are for informational purposes only and are subject to change without notice. No quotation binds Expeditors unless Expeditors agrees in

writing to handle or transport the goods at specific rates and payment terms.

5. Customer's Duties.

(a) Customer must do the following: (1) provide and disclose all documents and information required to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver, distribute, and otherwise deal with goods (including commercial invoices in proper form and number, other documents necessary or useful in the preparation of the customs entry, and such further information to enable Expeditors to perform services, including the dutiable value, weights, measures, number of pieces, packages, cartons or containers, condition of the goods, classification, country of origin, genuineness of the goods and any mark or symbol associated with them, Customer's right to export, import and/or distribute the goods, and the admissibility of the goods, pursuant to Law, all in the languages of and as may be required by the Laws of the country of origin or of destination); (2) immediately advise Expeditors in writing of any errors, discrepancies, incorrect statements, or omissions in any document or other information; (3) review all documents, declarations, security filings, and other submissions prepared or filed with any Governmental Unit or any other Person; and (4) maintain all records required under §§ 508 and 509 of the Tariff Act (19 U.S.C. §§ 1508 and 1509), as amended, or other applicable Law in the State of Qatar. Unless otherwise agreed, Expeditors shall only keep such records that applicable Law requires Expeditors itself to maintain, but shall not act as a "record-keeper" or "third-party record-keeper" for Customer. Expeditors has no liability for any action taken or fines or penalties assessed by any Governmental Unit because Customer fails to comply with any Law.

(b) Expeditors has no liability for increased duty, penalty, fine or expense, unless caused by the negligence or other fault of Expeditors, in which case its liability is governed by the provisions of paragraphs 7 and 8 below.

(c) Customer represents, warrants and covenants the accuracy, sufficiency, and completeness of all documents and information furnished to Expeditors by or for Customer. Expeditors has no duty to inquire into the accuracy, sufficiency, or completeness of any documents or information and in no instance shall be charged with information that Customer fails to give in writing. Expeditors may rely on all documents and information furnished to Expeditors. If Customer fails to perform any obligation, Expeditors may use its judgment in connection with the goods.

(d) Customer represents, warrants and covenants that it is and will remain in compliance with all applicable Laws, including anti-corruption Laws such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (“FCPA”) and the U.K. Bribery Act (“UKBA”); the U.S. Export Administration Regulations (“EAR”) administered by the U.S. Commerce Department’s Bureau of Industry and Security (“BIS”); the International Traffic in Arms Regulations (“ITAR”) administered by the U.S. State Department’s Directorate of Defense Trade Controls (“DDTC”); the U.S. Anti-Boycott regulations, and the various U.S. economic sanctions programs administered by the U.S. Treasury Department’s Office of Foreign Assets Control (“OFAC”), the Arab League and the State of Qatar decisions and regulations to Boycott Israeli Goods, and that the information the Customer provides to Expeditors in connection with Customer’s compliance with all such applicable Laws is true and complete. Customer shall also comply with all applicable Laws of any country or other jurisdiction to, from, through, over or in which any goods may be carried, including

all applicable Laws relating to the marking, packing, carriage, storage, clearance or delivery of the goods. Customer represents, warrants and covenants that the export jurisdiction and classification of all goods is correct and that it shall immediately notify Expeditors in writing of any changes to such information. Customer further represents, warrants and covenants that all goods are properly marked, addressed, and packaged to withstand ocean transport, air transport, and ground transport. Expeditors is not liable to Customer for loss, damage, expense or delay due to the Customer's failure to comply with these Terms and Conditions. Customer shall indemnify and hold Expeditors harmless against any and all claims, losses, or damages arising from the conduct of Customer or any of its officers, directors, employees, agents, owners or other Persons working for or with Customer under these Terms and Conditions that constitutes a violation of the Customer's obligations, representations, warranties and covenants contained herein.

(e) Unless otherwise agreed in writing, Customer shall pay all duties and other Customs charges by automated clearing house.

(f) Unless otherwise agreed in writing, Expeditors has no obligation to take any pre- or post-Customs release action, including obtaining binding rulings, advising of liquidations, filing of petitions and/or protests, etc.

(g) Where Expeditors prepares and/or issues a Transport Document or Storage Document, Expeditors has no obligation to specify thereon the number of pieces, packages and/or cartons, etc., or the condition of the goods.

6. Insurance.

Unless Expeditors otherwise agrees in writing, Expeditors has no obligation

to procure insurance. If Expeditors agrees in writing to procure insurance, Expeditors has the right to select the insurance companies and underwriters. The insured shall have recourse against the insurer only and not against Expeditors. Customer is responsible for all insurance premiums and for Expeditors' charges to arrange for insurance.

7. Limitation of Liability for Loss, Damage, Expense or Delay.

(a) Expeditors has no obligations other than those set forth in these Terms and Conditions or in any Transport Document or Storage Document issued by Expeditors. Except as specifically set forth in these Terms and Conditions, Expeditors makes no express or implied warranties in connection with its services.

(b) In the absence of proven negligence or other fault by Expeditors while the goods are in the physical custody of Expeditors, Expeditors has no liability whatsoever for any loss, damage, expense or delay.

(c) Subject to the further limitations of liability in subparagraphs (d) and (e), Expeditors' liability for any loss, damage, expense or delay resulting from the proven negligence or other fault of Expeditors is limited as follows: (1) if the claim arises from Expeditors' Customs brokerage services, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per entry or the amount of brokerage fees paid to Expeditors for the entry; (2) if the claim relates to transportation services covered by a Transport Document or storage, distribution or handling services covered by a Storage Document issued by Expeditors, the monetary limits on Expeditors' liability provided for in the Transport Document or Storage Document; or (3) if clauses (1) and (2) do not apply, the lesser of fifty dollars (US) (\$50) per shipment or the commercial invoice value of the

shipment. However, the applicable amount of any partial loss, damage, expense or delay shall be adjusted pro rata.

(d) Customer acknowledges that Expeditors and third parties to whom goods are entrusted limit their liability for loss, damage, expense, or delay. Customer may obtain an increase in the liability of Expeditors above the limits set forth in subparagraph (c) if Expeditors agrees in writing to the request before it renders any services and the agreement sets forth the limit of Expeditors' liability and the additional compensation received or paid for the added liability. Otherwise, any valuation that Customer places on the goods shall be considered for export or customs purposes only.

(e) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT THE MAXIMUM AGGREGATE OF EXPEDITORS' LIABILITY TO CUSTOMER FOR ANY CHARGES, CLAIMS, DAMAGES, LIABILITIES, JUDGMENTS, COSTS, EXPENSES, PAYMENTS OR LOSSES OF ANY KIND DURING ANY CALENDAR YEAR THAT ARE NOT ALREADY LIMITED BY OTHER PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH 7, WHETHER OR NOT THE SAME ARISE OUT OF OR RELATE TO SERVICES PERFORMED BY EXPEDITORS, SHALL BE NO MORE THAN THE LESSER OF THE FOLLOWING: (i) TEN THOUSAND DOLLARS (US) (\$10,000); (ii) ACTUAL, DIRECT DAMAGES; OR (iii) THE AGGREGATE SERVICE CHARGES PAID BY CUSTOMER TO EXPEDITORS DURING THE SAME PERIOD.

(f) AS A FURTHER LIMITATION ON EXPEDITORS' LIABILITY, CUSTOMER AGREES THAT EXPEDITORS SHALL IN NO EVENT BE

LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, STATUTORY OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, INCOME OR OPPORTUNITY, EVEN IF EXPEDITORS IS ON NOTICE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES OR FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF ANY OTHER PERSON AND HOWEVER ARISING, INCLUDING FOR BREACH OF CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, WILLFUL OR INTENTIONAL ACTS OR OMISSIONS.

(g) THE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS IN THIS PARAGRAPH 7 APPLY EVEN IF THEY CAUSE ANY REMEDY OTHERWISE AVAILABLE TO FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE AND WITHOUT REGARD TO EXPEDITORS' PERFORMANCE OF FAILURE OR DELAY OF PERFORMANCE.

(h) Customer hereby waives all rights and remedies under the Carmack Amendment and any applicable laws in the State of Qatar.

(i) Goods may be entrusted to third parties subject to all conditions as to limitations of liability for loss, damage, expense or delay and to all rules, regulations, requirements and conditions appearing in Transport Documents, Storage Documents, receipts, tariffs, or other documents issued by such Persons. Expeditors has no additional liability for any loss, damage, expense, or delay caused by the acts or omissions of third parties.

8. Limitation of Actions.

(a) With respect to any act or omission by Expeditors, Customer must present to Expeditors at Expeditors office (1) a preliminary notice of claim within fourteen

(14) days after the loss or incident giving rise to the claim and (2) a formal written sworn proof of claim within one hundred eighty (180) days from the date of loss or incident giving rise to the claim. Failure to satisfy these requirements is a complete defense to any suit or action by Customer, to the extent applicable Law does not mandatorily provide otherwise.

(b) As an additional requirement, any suit to recover on a claim against Expeditors must be commenced within one (1) year after the date of delivery or release of the goods, the date when the goods should have been delivered or released, or the date when any other loss, damage, expense, or delay first arose.

9. Payment and Credit Terms.

Expeditors' standard payment terms require receipt of cash before performance of services. Expeditors may in its sole discretion extend credit to Customer. The amount and terms of credit are subject to Expeditors' periodic review. Expeditors may in its sole discretion increase, decrease, suspend or revoke credit at any time for any reason and without advance notice. Except to the extent Expeditors otherwise agrees, Expeditors has no obligation to make or incur any expense, guarantee or advance for any purpose.

10. Indemnification.

Customer shall indemnify Expeditors and hold Expeditors harmless from and against all charges, claims, damages, liabilities, judgments, costs, expenses, payments or losses of any kind (including for purchase price, freight, storage, demurrage, detention, duties, taxes, fines, penalties, incidental, indirect, consequential or exemplary damages, and Expeditors' litigation expenses and

reasonable expenses, including attorneys' fees) arising from or related to any one or more of the following: (a) any breach of any representation, warranty, covenant, agreement, undertaking, consent, or waiver by Customer; (b) any failure of Customer to pay or perform when due its obligations to Expeditors or to any other Person (including any Governmental Unit, carrier, vendor, holder or assignee of any Transport Document, Storage Document, or other commercial document); (c) Customer's violation of any Law or failure to disclose, correct, or complete any entry, export, security or other data or documents; (d) any other claim by any such other Person, in each case, even if not due to any negligence or other fault of Customer. If any action, claim, suit or proceeding is brought against Expeditors, Expeditors shall give notice in writing to the Customer by mail to the address on file with Expeditors. At Customer's expense Expeditors may employ attorneys and other professionals of its own choice in connection with any indemnified matter. Customer's indemnity obligation in this paragraph shall not apply to the extent a court of competent jurisdiction enters a final, non-appealable judgment, specifically finding that the charge, claim, damage, liability, judgment, cost, expense, payment or loss was directly and proximately caused by Expeditors' gross negligence or willful misconduct.

11. Sale of Perishable Goods.

Perishable goods or live animals for which Customer gives no written instructions for disposition may be sold or otherwise disposed of without any notice to the Customer, owner, or consignee, and payment or tender of the net proceeds of any sale after deduction of charges is equivalent to delivery of the goods. If for any reason a shipment is refused or remains unclaimed at any place or is returned, the

Customer must still pay Expeditors for all charges and expenses in connection with the goods. Nothing obligates Expeditors to forward, enter or clear the goods or arrange for their disposal.

12. General Lien on any Property.

Expeditors has a general lien on any and all property (and documents relating thereto) now or hereafter in Expeditors' possession, custody or control or en route as security for all existing and future indebtedness and obligations of Customer to Expeditors. This lien is in addition to any other rights and remedies Expeditors may have under other agreements or applicable Law, and shall survive delivery or release of any property. Expeditors has the right to withhold delivery or release of any property if Customer is in breach of any indebtedness or obligation to Expeditors, even if not related to such property. If any such indebtedness or obligation is unsatisfied, Expeditors may, in addition to all other rights and remedies under other agreements and/or applicable Law, exercise all of the rights and remedies of a secured party under the Uniform Commercial Code. Any notice required to be given of a sale or other disposition made at least ten (10) days before a proposed action constitutes fair and reasonable notice. Any surplus from the sale or other disposition, after deduction for all sums owed to Expeditors, shall be transmitted to Customer, and Customer shall be liable for any deficiency.

13. Compensation of Expeditors.

The compensation of Expeditors for its services and advances shall be included with and is in addition to the rates and charges of all third parties to handle, transport, load, unload, store, clear, enter, deliver, distribute or otherwise deal with

the goods, and shall be exclusive of any brokerage, commissions, dividends or other revenue received by Expeditors from insurers or other Persons. Customer shall pay all costs, expenses and fees (including reasonable attorneys' fees) incurred by Expeditors in connection with (a) the enforcement of payment or performance of any indebtedness or obligation of Customer (including by any action or participation in, or in connection with, a bankruptcy or insolvency proceeding, wherever pending) or (b) any dispute between Expeditors and Customer or any other Person. All amounts owed to Expeditors must be paid in the lawful currency specified in Expeditors' invoices in immediately available funds, without abatement, counterclaim, set-off, recoupment, and free and clear of, and without any deduction or withholding for, any taxes, duties, confiscation, detention, or other matters. If any amount is not paid when due, it shall accrue interest until paid at one and one-half percent (1.5%) per month (19.72% per annum).

14. Intellectual Property.

Expeditors' intellectual property provided, demonstrated or used in connection with any services, including databases, software, web pages, programs, processes and procedures, reports, manuals, presentations, patents, trademarks, copyrights, trade secrets, service marks, know-how and any other similar rights or intangible assets recognized under applicable Law (all of the foregoing, including source codes and similar information, "Intellectual Property"), was developed and maintained at great expense, is of great value to Expeditors, is confidential and proprietary, and shall remain the sole and exclusive property of Expeditors at all times. Without Expeditors' prior written consent, Customer shall neither directly nor indirectly attempt to or actually disclose, use, re-create, duplicate, decode, alter,

change, disassemble, decompile, or reverse engineer any Intellectual Property. Customer acknowledges and agrees that a violation of any of the foregoing shall cause irreparable harm to Expeditors.

15. Data Privacy.

Customer represents, warrants and covenants that it complies with all applicable privacy and data protection Laws with respect to information (“Customer Data”) about contacts or clients of Customer or about other Persons that Customer provides to Expeditors to enable Expeditors to perform services. With respect to Customer Data, Customer acts as a “data controller” or similar term under applicable Law. Customer further represents, warrants and covenants that it has obtained the proper consent from all data subjects to the disclosure and transfer of Customer Data to Expeditors. In providing services to Customer, Expeditors may be required to share Customer Data with Governmental Units and may process Customer Data and thus act as a “data processor” or similar term under applicable Law with respect to such data and will process Customer Data in accordance with lawful instructions from Customer. Expeditors may use Customer Data as part of its Customer account opening, general administration process (e.g., in order to carry out compliance, financial checks, invoicing, or debt recovery), and otherwise in performing services. The information may be transferred to or accessible from Expeditors’ offices around the world.

16. Force Majeure.

Expeditors is not liable for loss, damage, expense, delay, or nonperformance resulting in whole or in part from circumstances beyond the control of Expeditors,

including: (i) acts of God, including flood, earthquake, storm, hurricane, power failure or other natural disaster; (ii) war, hijacking, robbery, theft or terrorist activities; (iii) incidents or deteriorations to means of transportation; (iv) embargoes; (v) civil commotions or riots; (vi) defects, nature or inherent vice of the goods; (vii) acts, breaches of contract, or omissions by Customer or any other Person who may have an interest in the goods; (viii) acts by any Governmental Unit, including denial or cancellation of any import, export or other necessary license; or (ix) strikes, lockouts, slowdowns or other labor conflicts.

17. Governing Law; Consent to Jurisdiction and Venue.

These Terms and Conditions shall be construed according to the Laws of the State of Qatar, without regard to conflict of law principles. Customer irrevocably consents to non-exclusive jurisdiction and venue for all proceedings related to disputes involving Customer and Expeditors in competent courts sitting in the State of Qatar. Customer irrevocably consents to the commencement and transfer of all proceedings to such courts. Customer also irrevocably consents to the commencement and to the transfer of venue in any action to any other venue in which Expeditors is party to an action brought by itself or another Person. Customer waives all defenses based on inconvenience of forum in all actions commenced in or transferred to the venues agreed to above.

18. Miscellaneous.

Notwithstanding any course of dealing, course of conduct, course of performance, or usage of trade, (a) whenever reference is made to the Expeditors' agreement, acceptance, approval or consent, even if not specifically so stated such

agreement, acceptance, approval or consent is not effective unless in writing and signed by a duly authorized officer of Expeditors, (b) neither failure nor delay by Expeditors to exercise any right, remedy, power, or privilege operates as a waiver, (c) no single or partial exercise of any right, remedy, power, or privilege by Expeditors precludes any other or further exercise thereof or the exercise of that or any other right, remedy, power, or privilege, (d) no amendment, modification, rescission, waiver or release of all or part of these Terms and Conditions, any Transport Document, or any Storage Document is effective without the Expeditors' specific prior written approval. Expeditors may from time to time change these Terms and Conditions. The applicable Terms and Conditions can be found on Expeditors' website, www.expeditors.com, are effective fifteen (15) days after such publication, and may differ from the pre-printed terms. In the event of a conflict between these Terms and Conditions and the updated version on Expeditors' website in effect on the date that Expeditors commences services, the updated version controls.

For customs brokerage on shipments to the United States of America, the following notice required is to be given pursuant to 19 CFR part 111.29(b)(1): If you are the importer of record, payments to the broker will not relieve you of liability for customs charge in the event the charges are not paid by the broker. Therefore, if you pay by check, customs charges may be paid with a separate check payable to the "U.S. Customs Service" which shall be delivered to Customs by the broker.